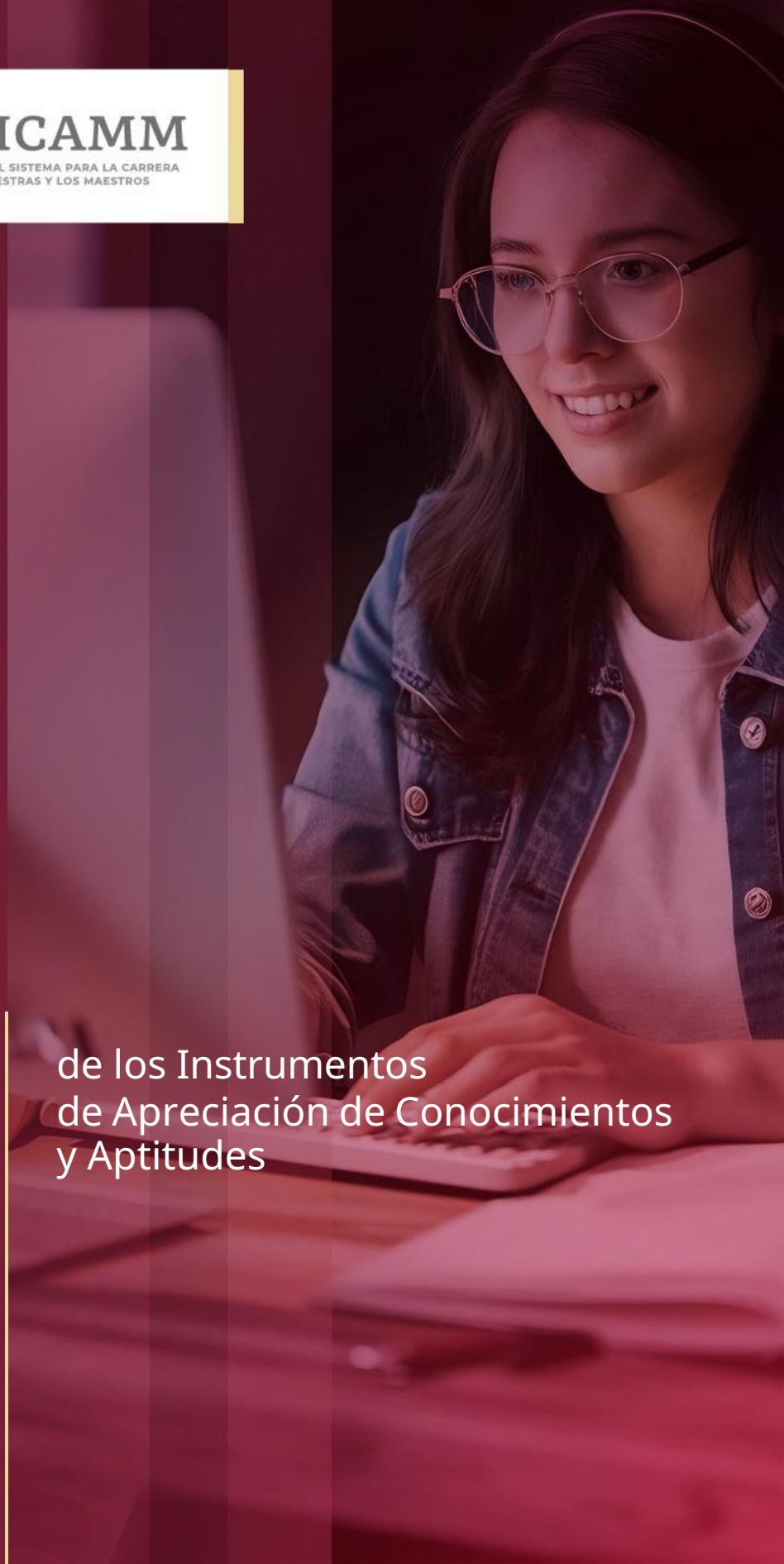
Educación
Secretaría de Educación Pública

USICAMM
UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS



Manual para la Aplicación

de los Instrumentos de Apreciación de Conocimientos y Aptitudes

Participantes en los procesos de Admisión y Promoción del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros

Manual para la Aplicación de los Instrumentos de Apreciación de Conocimientos y Aptitudes

D.R. © 2026

Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros

Educación
Secretaría de Educación Pública

USICAMM
UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS

Índice

Ciclo escolar 2026-2027

Introducción

1. Preparación y requerimientos técnicos
- 1.1. Equipo de cómputo permitido
- 1.2. Especificaciones técnicas mínimas
- 1.3. Dispositivos obligatorios
- 1.4. Identificación oficial requerida
- 1.5. Datos de acceso
- 1.6. Descarga e instalación del programa para la apreciación de conocimientos y aptitudes
- 1.7. Configuración de permisos (usuarios MacOS)
- 1.8. Preparación del espacio de aplicación

2. Proceso de autenticación y uso del simulador
- 2.1. Pasos para la autenticación
- 2.2. Verificación de requerimientos del programa para la apreciación de conocimientos y aptitudes
- 2.3. ¿Qué es el simulador y por qué es indispensable?
- 2.4. Primer ingreso y acceso al simulador
- 2.5. Realización del simulador

3. Instrucciones para la aplicación del instrumento de apreciación
- 3.1. Conductas y comportamientos no permitidos
- 3.2. Preparación 30 y 15 minutos antes
- 3.3. Ingreso y aplicación del instrumento de apreciación
- 3.4. Constancia de conclusión

4. Soporte
- 4.1. Soporte técnico
- 4.2. Solución a problemas frecuentes
- 4.3. Portal de servicios: Generación de comprobantes y procedimiento para levantar una incidencia

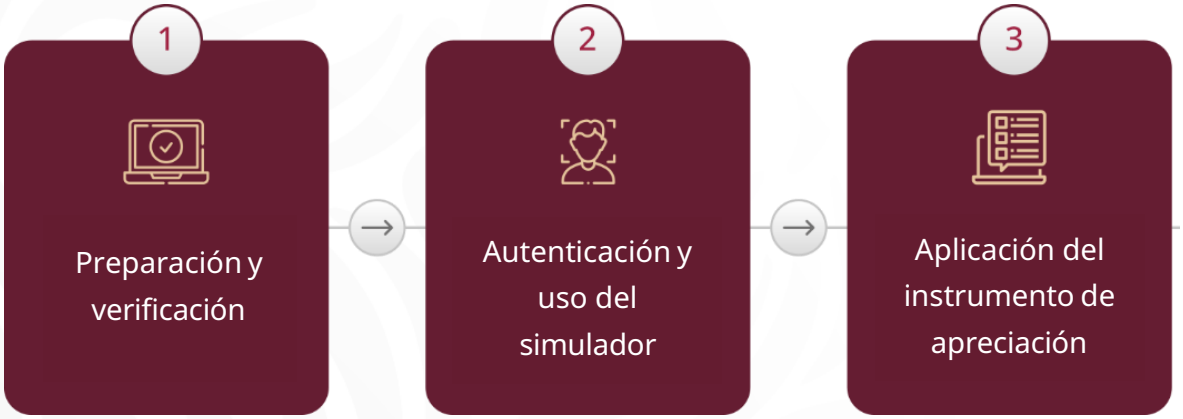
5. Recomendaciones y preguntas frecuentes
- 5.1. Buenas prácticas para el día de la aplicación
- 5.2. Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Introducción

Este Manual tiene como propósito orientar al participante en la aplicación del instrumento de apreciación de conocimientos y aptitudes, de los procesos de la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM). La modalidad de aplicación es en línea, lo que permite que cada aspirante pueda presentar su instrumento de apreciación desde cualquier espacio que reúna las condiciones técnicas y ambientales requeridas.

Para garantizar la integridad, transparencia y equidad del proceso, la aplicación se realiza a través de un programa que supervisa la sesión mediante tecnología de reconocimiento facial y monitoreo ambiental. Este programa funciona como un entorno blindado: restringe el uso de aplicaciones no autorizadas, valida la identidad de la persona participante en todo momento y registra cualquier comportamiento atípico para su revisión en tiempo real y posteriormente por supervisores humanos.

El proceso consta de tres etapas indispensables que el participante deberá completar en el orden indicado:



Importante: Para que no tenga algún inconveniente el día de la aplicación del instrumento de apreciación, es **indispensable** que haya realizado **previamente** la **autenticación** y el uso del simulador.

Con el objetivo de que su aplicación transcurra con total tranquilidad, le **sugerimos leer** este **Manual** en su totalidad con al **menos dos semanas** de **antelación** a su **fecha** de **aplicación**.

1. Preparación y requerimientos técnicos

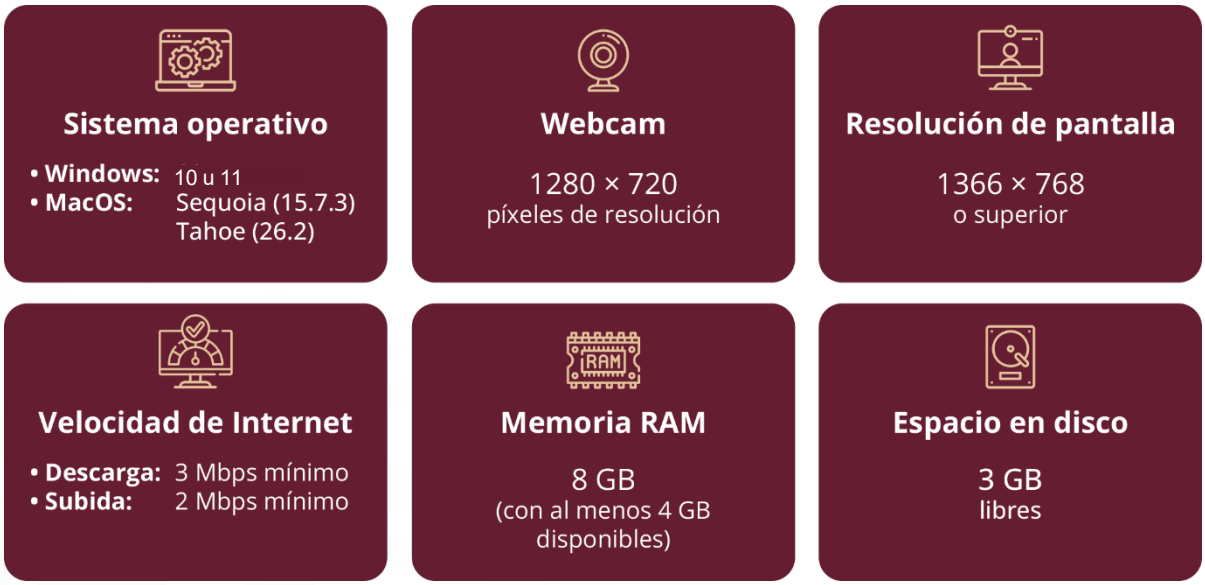
1.1 Equipo de cómputo permitido

Para presentar su instrumento de apreciación es indispensable contar con el equipo de cómputo que cumpla con los requerimientos establecidos.

- **Equipos permitidos:** computadora de escritorio o laptop con sistema operativo Windows o MacOS.
- **Equipos no permitidos:** tabletas electrónicas, teléfonos celulares y Chromebooks.
- **Monitor único:** no es permitido el uso de monitores duales, proyectores o cualquier duplicación de pantalla. El programa lo detectará y bloqueará automáticamente su aplicación.
- **Propiedad del equipo:** El equipo puede ser propio o prestado, siempre que cumpla los requerimientos técnicos y usted cuente con permisos de instalación.

1.2 Especificaciones técnicas mínimas

Antes de proceder con la descarga e instalación del programa, le solicitamos verificar que su equipo de cómputo cumpla con los requisitos técnicos mínimos que se detallan a continuación:



Para obtener el mejor rendimiento, se recomienda:

- **Windows 10, preferentemente Windows 11**
- Usar una conexión a internet vía cable *Ethernet* conectado directamente al módem, en lugar de Wi-Fi.

1.3 Dispositivos obligatorios

Además del equipo de cómputo, el programa requiere los siguientes dispositivos activos y correctamente configurados:

Cámara web

- Es indispensable que la cámara permanezca activa durante toda la jornada de aplicación y que el lente se encuentre limpio.

- Considere que se utilizará para validar su identidad mediante el sistema de reconocimiento facial al ingreso, y durante la aplicación.
- Asegúrese de tener iluminación frontal adecuada para que su rostro sea visible con claridad en todo momento.

Micrófono

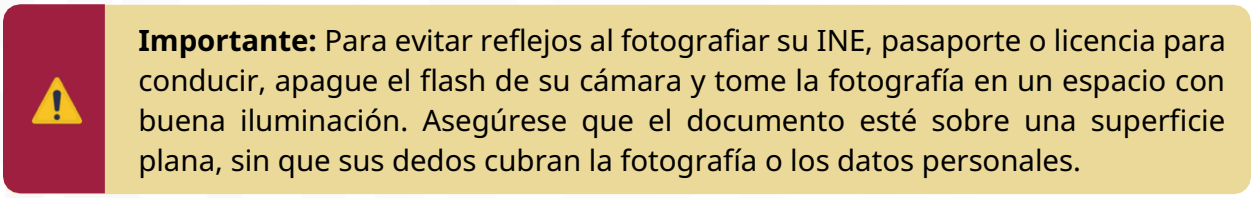
- Debe estar habilitado para el monitoreo ambiental preventivo.
- No se permite el uso de audífonos, diademas, manos libres ni dispositivos de audio externos (con excepción de dispositivos de ayuda auditiva previamente registrados).

1.4 Identificación oficial requerida

Para completar su autenticación, deberá contar con las siguientes identificaciones oficiales vigentes:

- Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE).
- Pasaporte.
- Licencia para conducir.

Se recomienda tener preparada una fotografía digital de su identificación oficial, en el caso del INE por ambos lados guardada en el escritorio de su computadora para agilizar el proceso de carga durante la autenticación.



1.5 Datos de acceso

Previamente a la aplicación del instrumento de apreciación es **indispensable** hacer su **autenticación** y hacer uso del simulador.

Recibirá vía correo electrónico el código de acceso, folio, contraseña, liga de descarga del programa preparativo, liga de acceso al portal de servicios y los horarios para realizar el uso del simulador.

Adicionalmente, en caso de que requiera apoyo técnico durante la descarga, la verificación de su equipo o el uso de la plataforma, ponemos a su disposición el correo **soporte.aplicacion.2026@nube.sep.gob.mx** para brindarle la asesoría necesaria.

1.6 Descarga e instalación del programa para la aplicación del instrumento de apreciación

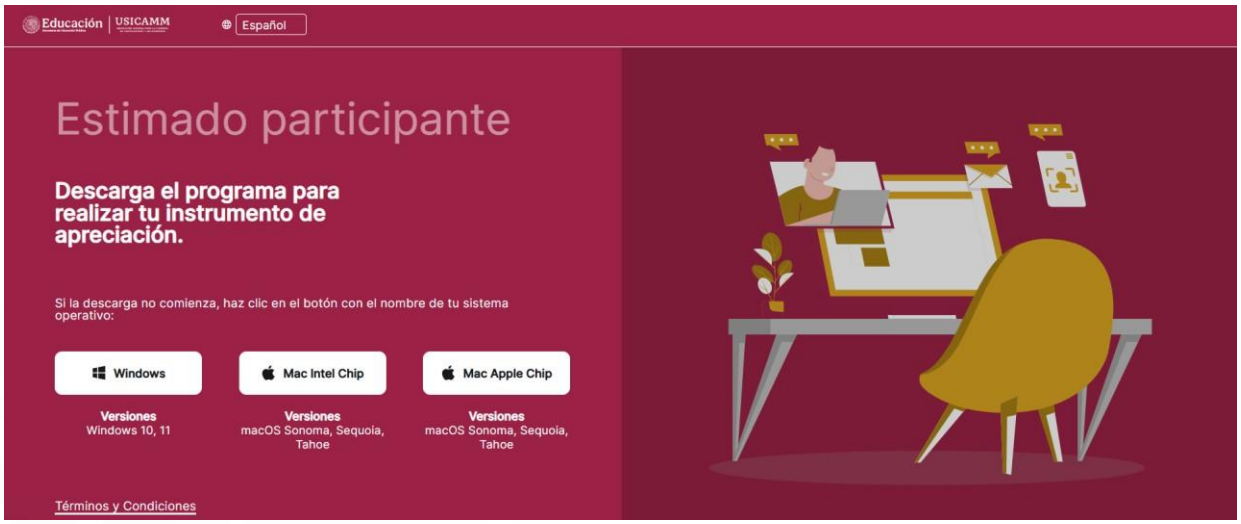
Deberá realizar la descarga e instalación del software oficial, ya que es el único medio para acceder a su aplicación. Para asegurar que el programa funcione correctamente, siga lo siguiente:

1. Asegúrese de que no existan versiones anteriores del programa en su equipo. Si localiza alguna, deberá desinstalarla por completo y, de forma adicional, borrar las carpetas denominadas "*AppData*".

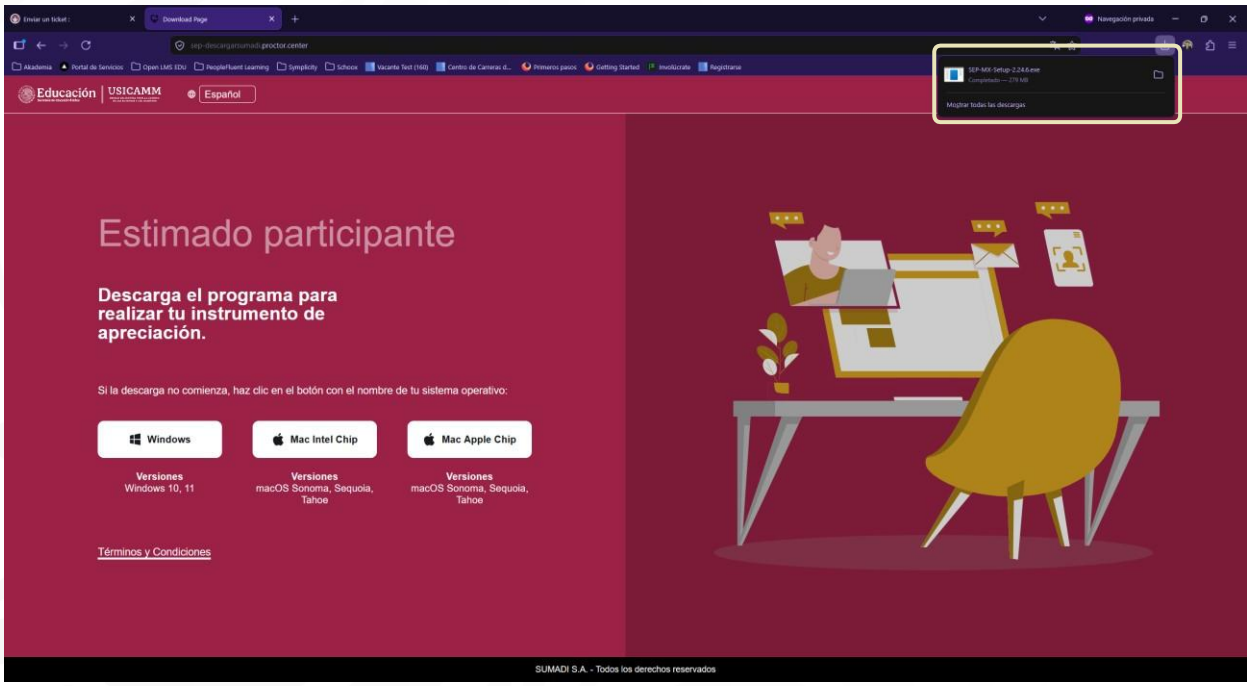
2. En caso de utilizar el sistema operativo Microsoft, le sugerimos actualizar a **Windows 11** o, como mínimo, contar con la versión más reciente de **Windows 10 (22H2, compilación 19045).**

3. Una vez preparado el equipo con la descarga e instalación del software, ingrese al portal oficial de descarga:
   https://sep-descargarsumadi.proctor.center/

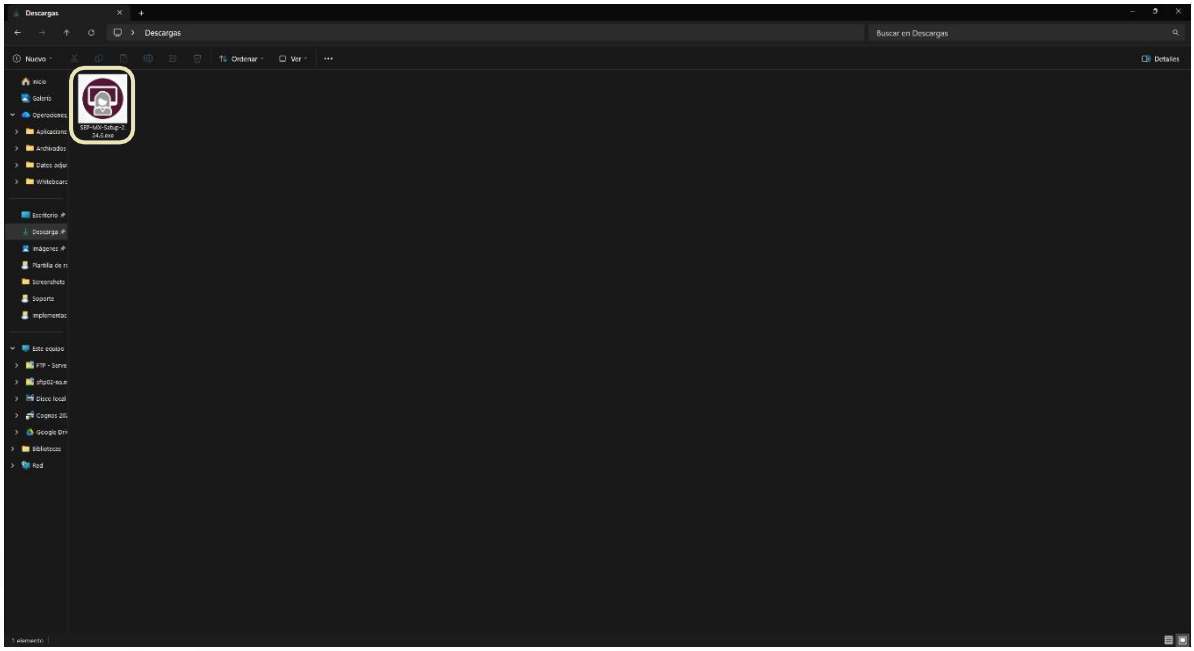
4. Seleccione el botón que corresponda a su sistema operativo, ya sea Windows o MacOS. Para usuarios de Mac, es importante elegir la opción adecuada según el tipo de procesador que posea su equipo de cómputo, ya sea Intel o Apple Silicon.



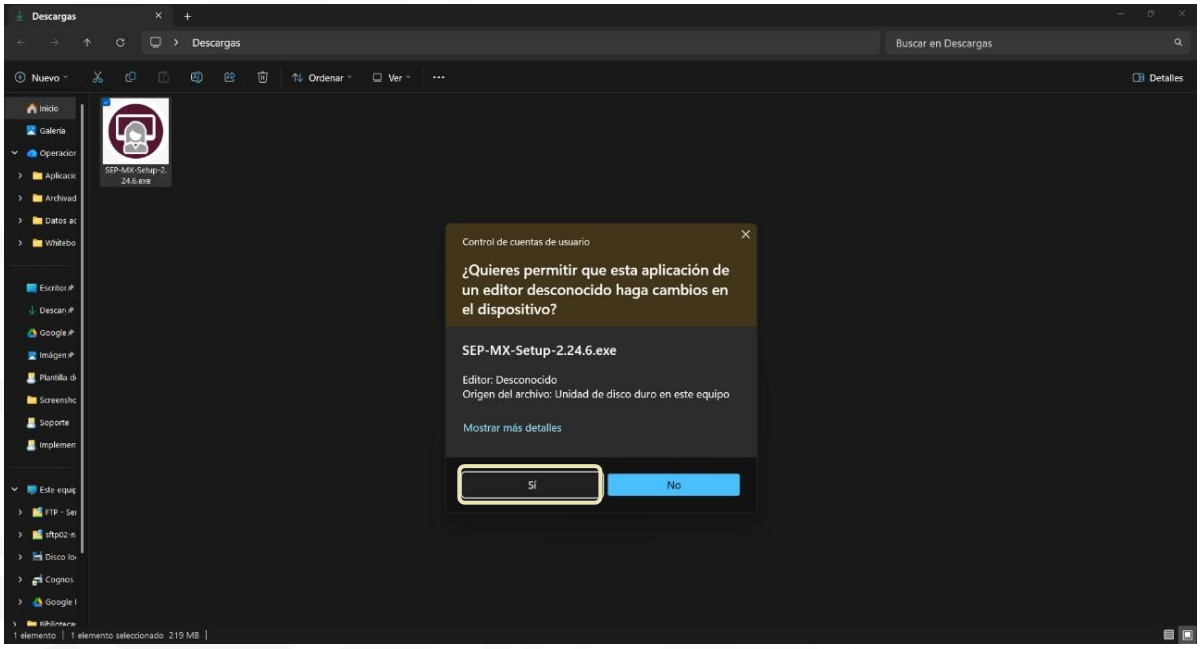
5. Proceda a realizar la descarga del programa y, una vez finalizada, ubique el archivo dentro de su carpeta de Descargas.



6. Dé doble clic sobre el archivo descargado y proceda conforme a las indicaciones que se irán desplegando en su pantalla para completar la configuración.

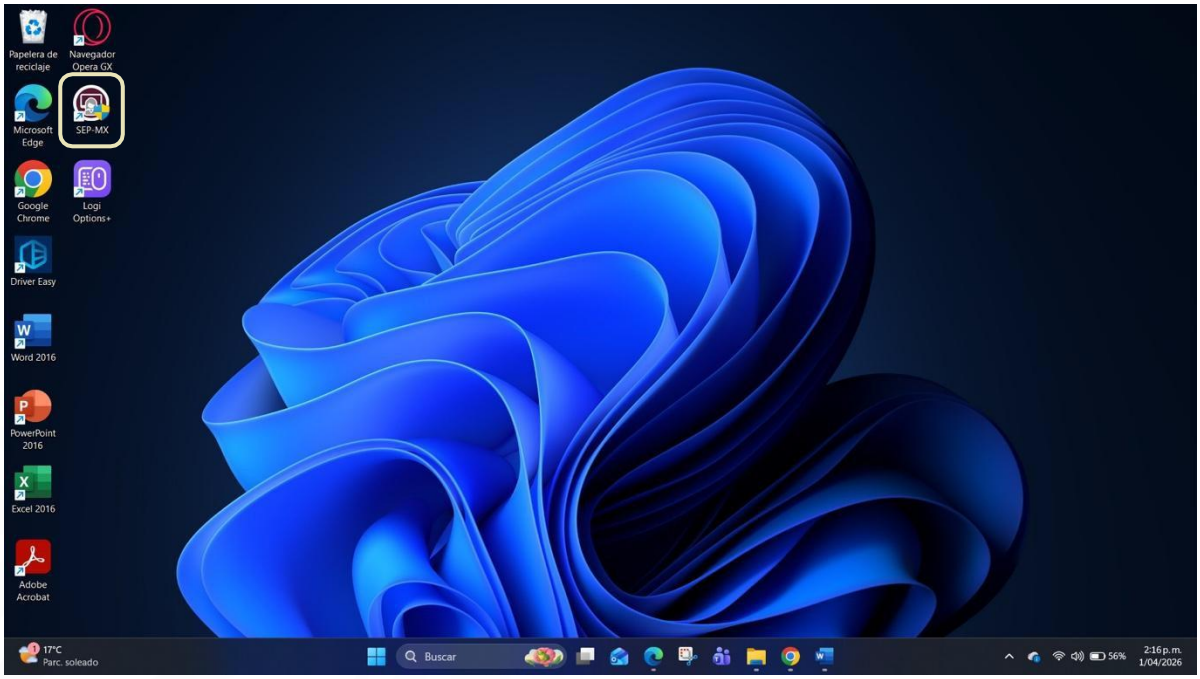


En cuanto se despliegue el cuadro de confirmación en su pantalla, haga clic en la opción "Sí" para autorizar el avance del proceso.



7. Al finalizar, localice el acceso directo en el escritorio de su computadora.

Este es el aspecto del ícono de acceso directo.



Si su equipo es prestado o de uso institucional, verifique con anticipación que cuenta con los permisos de instalación de administrador necesarios.

1.7 Configuración de permisos (usuarios MacOS)

Para el caso de equipos Mac, resulta obligatorio habilitar los permisos de seguridad correspondientes antes de ejecutar el programa.

Deberá ingresar a la ruta **Configuración del sistema > Privacidad y seguridad** y permitir el acceso a las siguientes funciones:

- Grabación de pantalla y del audio del sistema.
- Micrófono.
- Cámara.

En caso de tener dudas ponemos a su disposición el correo soporte.aplicacion.2026@nube.sep.gob.mx

1.8 Preparación del espacio físico para la aplicación del instrumento de apreciación

Considere que el día de la aplicación su espacio físico se convierte en un centro de trabajo. Por ello, es recomendable que configure su entorno cumpliendo con lo siguiente:

Iluminación

- Colóquese frente a una fuente de luz natural o artificial que ilumine su rostro de forma uniforme.
- Evite contraluz: no se sitúe de espaldas a una ventana o a una fuente de luz intensa, ya que su rostro quedará oscurecido y el programa generará una alerta de identidad.

Privacidad y silencio

- Seleccione un espacio cerrado, en el que no sea interrumpida(o) y donde no haya tránsito de personas detrás de usted.
- Procure que en las paredes no haya cuadros, fotografías u otras imágenes de personas, ya que el software de monitoreo podría interpretarlas como la presencia de terceros durante la sesión.
- Mantenga apagados dispositivos como radio, televisión o cualquier otra fuente de ruido ambiental que pueda interferir con el desarrollo del proceso.

Área de trabajo

- Sobre el escritorio o mesa únicamente deberán permanecer el equipo de cómputo y su identificación oficial.
- Es indispensable mantener el rostro despejado, asegurando que las orejas sean visibles durante la aplicación.
- Deberá retirar libros, libretas, notas, calculadoras, teléfonos celulares y cualquier otro material de apoyo, ya que su presencia no está permitida.
- Queda prohibido el uso de monitores duales, así como la proyección de la pantalla a otros dispositivos.
- Se recomienda ubicar el equipo en una superficie firme y, de preferencia, conectarlo directamente al módem mediante cable para minimizar el riesgo de interrupciones en la conexión a internet.

Comodidad y energía eléctrica

- Conecte su equipo de cómputo a la corriente eléctrica durante toda la jornada de cuatro horas; no se recomienda depender únicamente de la batería.
- Use una silla cómoda y una mesa a la altura adecuada de modo que su rostro permanezca centrado y visible frente a la cámara durante toda la sesión.

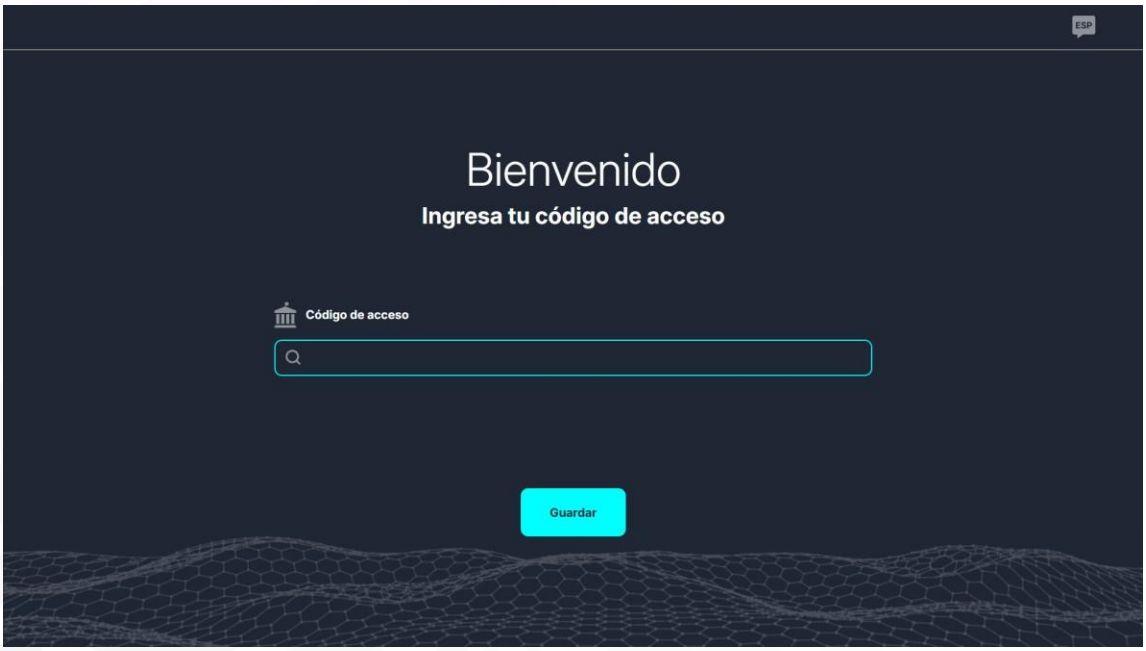
1.9 Configuración inicial

Para realizar la configuración inicial, es necesario ingresar el código de acceso y completar una serie de pasos que permitirán un funcionamiento óptimo del programa:

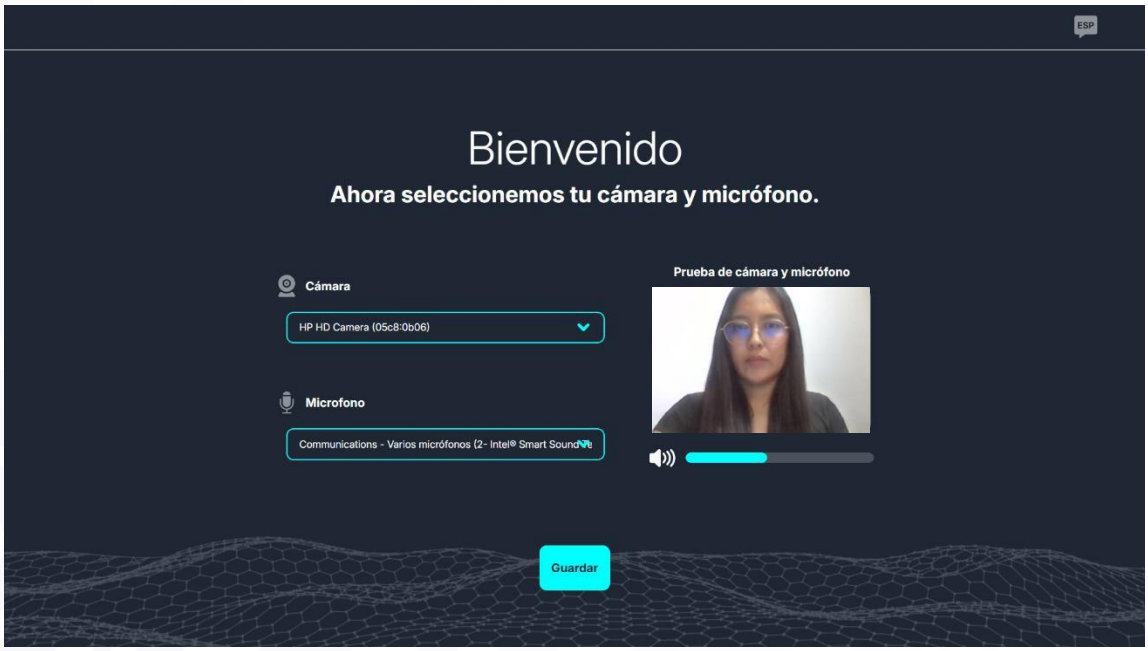
1. Haga doble clic sobre el acceso directo en el escritorio de su computadora para abrir el programa.

Este es el ícono de acceso directo.

En la página de bienvenida, ingrese el código que se envió al correo electrónico que registró para participar en el proceso y haga clic en el botón **Guardar**.
Ejemplo: **ABC123**



2. A continuación, elija la cámara y micrófono que utilizará durante la aplicación. En el panel lateral podrá visualizar y verificar el correcto funcionamiento de ambos; asegúrese de que todo esté en orden antes de dar el siguiente paso.



3. Finalmente, el programa validará que se cumplan los requisitos de acceso. Si todo es correcto, haga clic en el botón **Guardar.**

2. Proceso de autenticación y uso del simulador

Será indispensable llevar a cabo de manera previa a la aplicación del instrumento de apreciación, la **autenticación** y el **uso del simulador**, por lo que deberá estar atento de las siguientes fechas:

FECHAS RELEVANTES SOBRE EL USO DEL PROGRAMA PARA LA APRECIACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y APTITUDES 2026-2027

Proceso	ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA	DESCARGA, AUTENTICACIÓN Y USO DEL SIMULADOR	APRECIACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y APTITUDES
Promoción vertical en educación básica	24 de abril	27 de abril al 8 de mayo	16 de mayo
Promoción a horas adicionales	8 de mayo	11 al 22 de mayo	30 de mayo
Admisión en educación media superior	8 de mayo	11 al 22 de mayo	31 de mayo
Promoción vertical en educación media superior	8 de mayo	11 al 22 de mayo	31 de mayo
Admisión en educación básica	14 de mayo	18 al 29 de mayo	6 y 7 de junio

Educación | USICAMM

Importante: El periodo de autenticación y del uso del simulador es indispensable y estará disponible durante dos semanas, dentro de las tres semanas previas a la fecha de aplicación.

2.1 Pasos para la autenticación

La autenticación es el paso que vincula su identidad física con su sesión digital. Siga estas indicaciones para completarlo correctamente desde el primer intento:

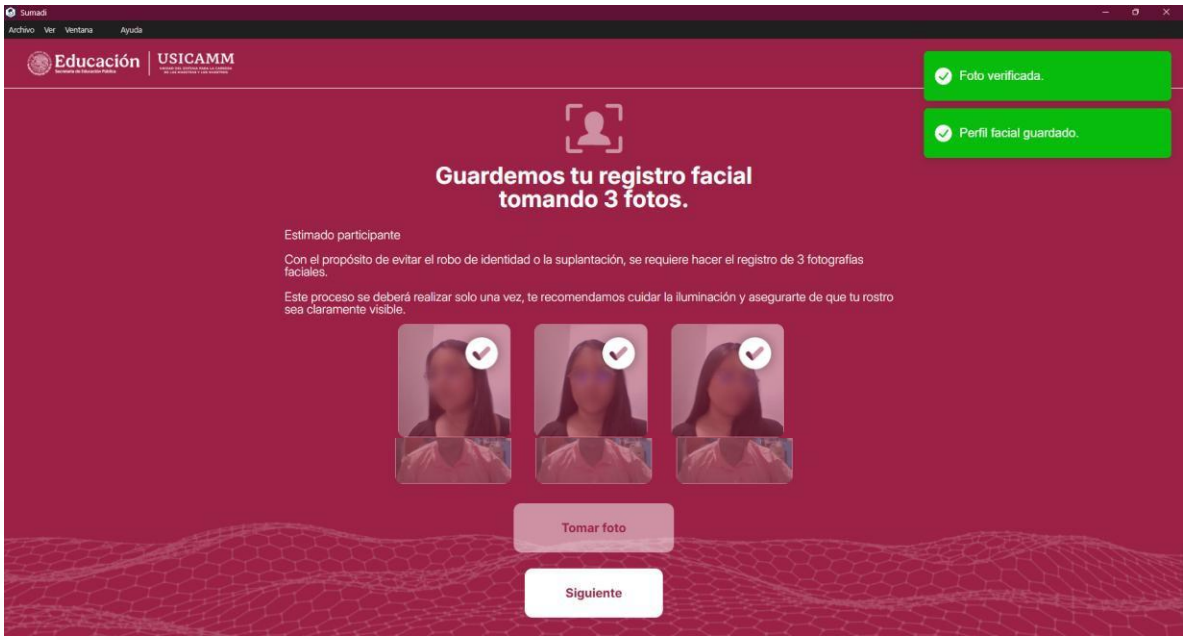
Preparación de su rostro

- Retire lentes oscuros, gorras, cubrebocas, aretes o cualquier accesorio que obstruya sus rasgos faciales.
- Los lentes de aumento son permitidos; sin embargo, si el programa no lo reconoce por reflejos en los cristales, retírelos únicamente para la foto de validación.
- Rostro despejado para que quede completamente visible durante la autenticación.

Proceso de captura facial

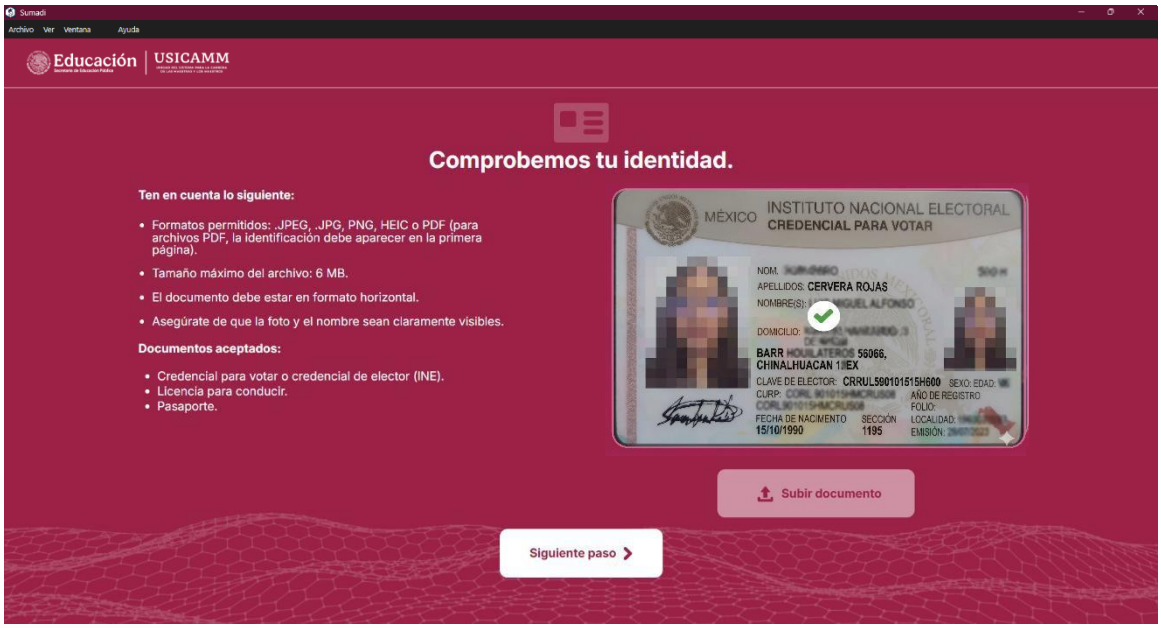
1. Lea y acepte los términos y condiciones de uso, así como la política de privacidad del programa.

2. Realice el registro de su perfil facial tomándose tres fotografías: izquierda, frontal y derecha, siguiendo las guías en pantalla.



3. Centre su rostro en el recuadro que indica el programa; asegúrese de que esté bien iluminado y sin sombras marcadas.

4. Cargue su identificación oficial previamente digitalizada sin reflejos ni distorsiones, en cualquiera de los siguientes formatos permitidos (JPEG, JPG, PNG, HEIC o PDF), desde el escritorio de su computadora.



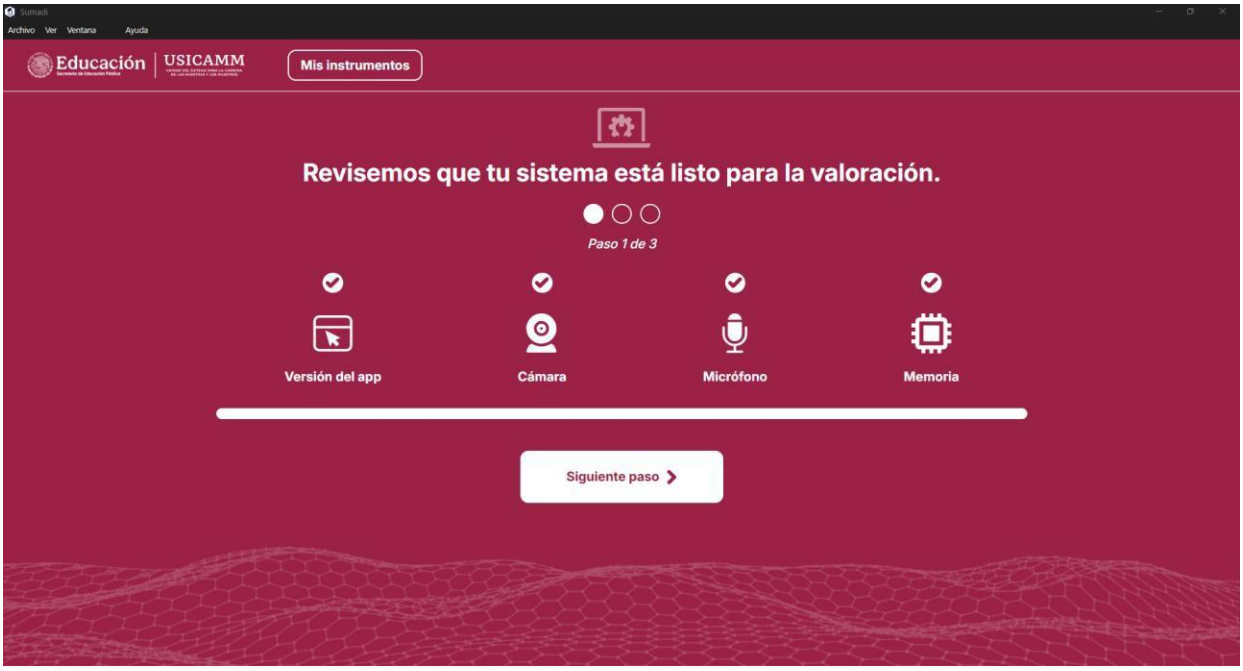
5. El programa validará automáticamente toda la información proporcionada.

> Si el programa muestra el mensaje 'Baja Confiabilidad', verifique que no haya sombras en su rostro, que no existan espejos o imágenes de personas detrás de usted y que el lente de su cámara esté limpio. Limpie el lente con un paño seco y realice nuevamente la captura.

2.2 Verificación de requerimientos del programa para la apreciación de conocimientos y aptitudes

Al abrir el programa por primera vez con sus credenciales de acceso, el programa realizará una verificación automática de los siguientes elementos:

- **Cámara:** seleccione el dispositivo de video activo.
- **Micrófono:** seleccione el dispositivo de audio activo.
- **Conectividad:** el programa confirmará que su conexión a internet cumple los requisitos de velocidad y estabilidad.
- **Autenticación:** el programa confirmará que el video y audio funcionan.



Si alguno de los elementos no supera la verificación, el programa mostrará el detalle del problema. Realice los ajustes necesarios y vuelva a iniciar la verificación antes de continuar.

2.3 ¿Qué es la simulación y por qué es indispensable?

El propósito de realizar el procedimiento de simulación es familiarizarse con la interfaz y también es el mecanismo mediante el cual el programa verifica que su equipo de cómputo, cámara, micrófono y conexión a internet son compatibles, y que su identidad puede ser validada biométricamente.

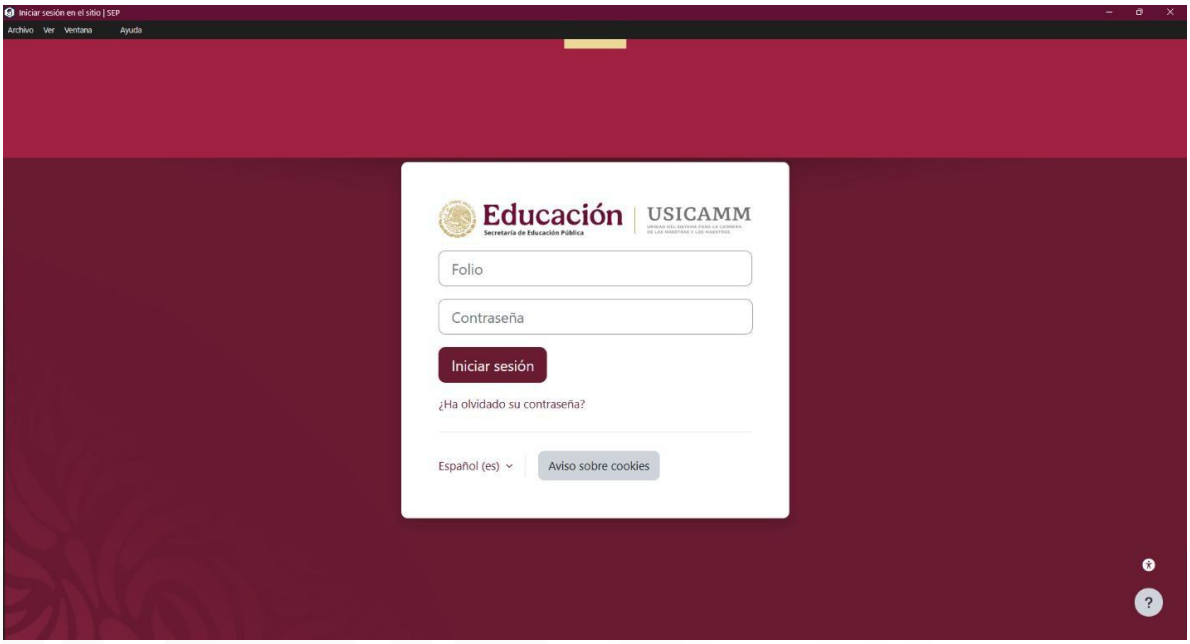
- Para la autenticación y el uso del simulador, es necesario utilizar el mismo equipo.
- Tenga a la mano su identificación oficial y sus credenciales de acceso.
- Mantenga su rostro despejado, asegurando que las orejas permanezcan visibles durante todo el tiempo de la autenticación y uso del simulador.

2.4 Primer ingreso y uso del simulador

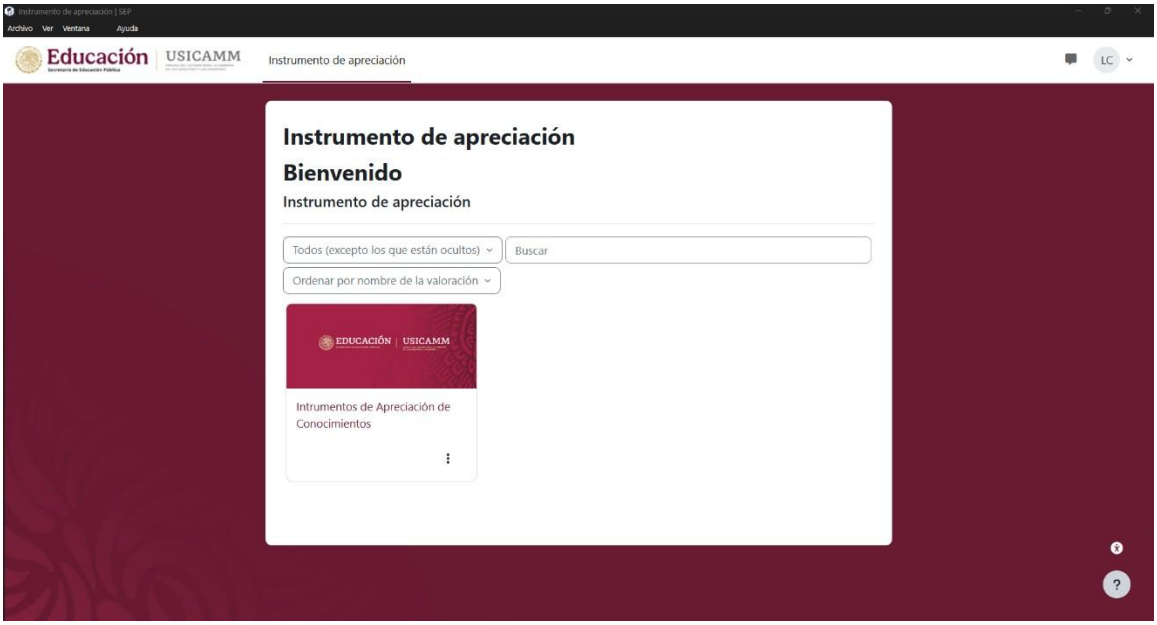
Siga estos pasos para ingresar al simulador por primera vez:

1. Abra el programa (acceso directo) en su escritorio.

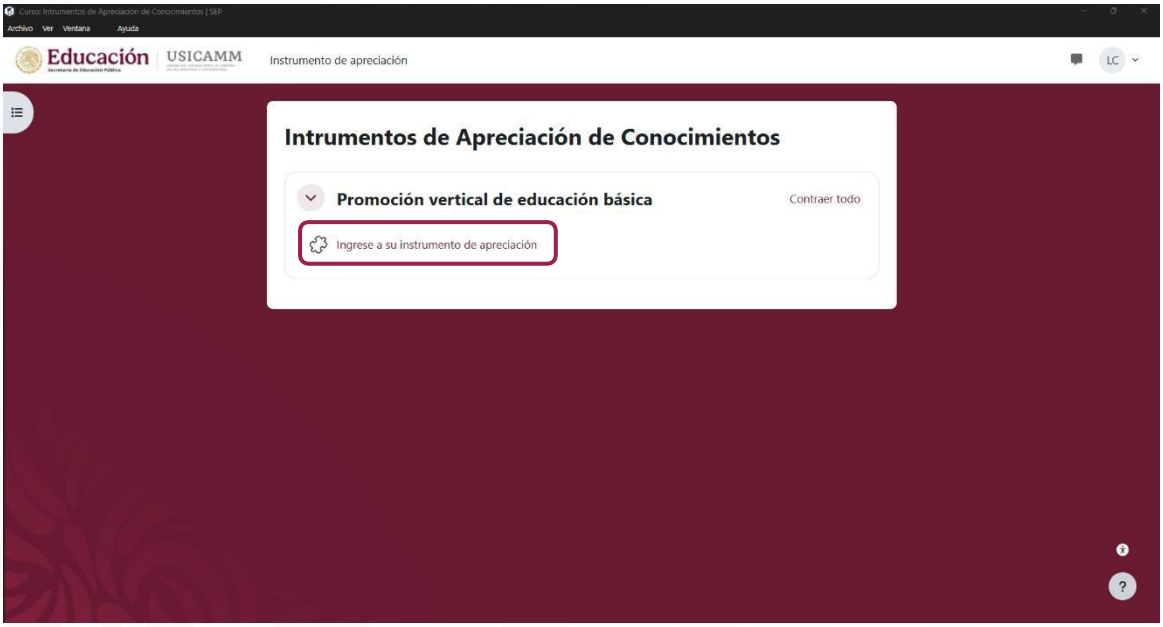
2. Ingrese con las credenciales de acceso (folio y contraseña) enviadas al correo electrónico.



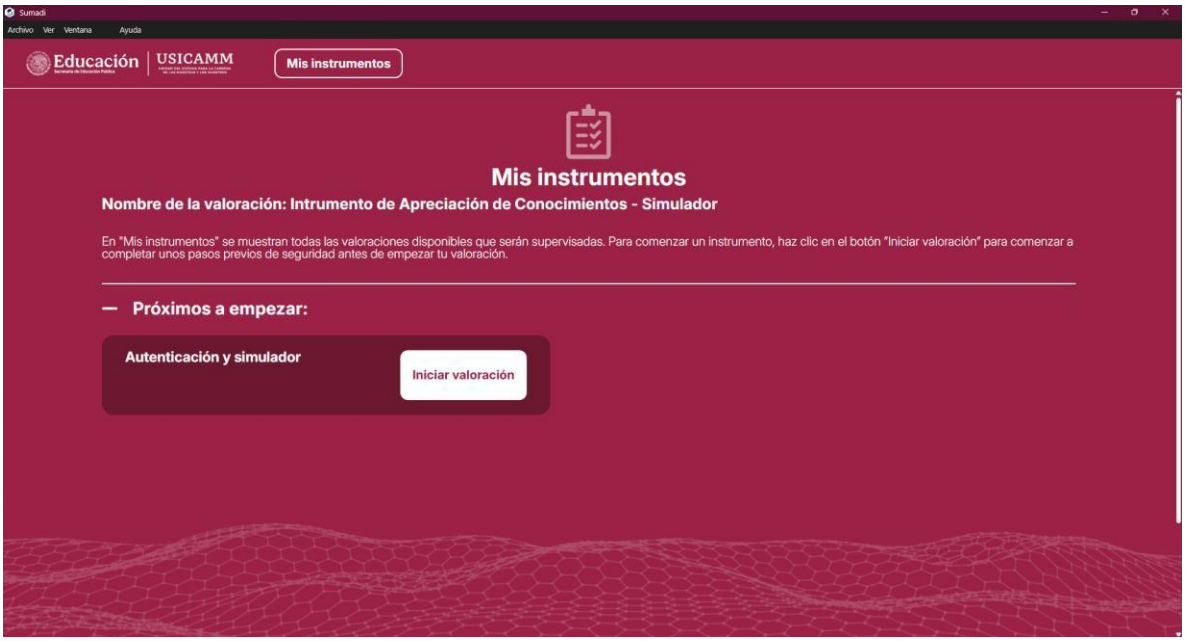
3. En la sección "Mis Valoraciones" encontrará la opción para el uso del simulador, ingrese y lea las instrucciones.



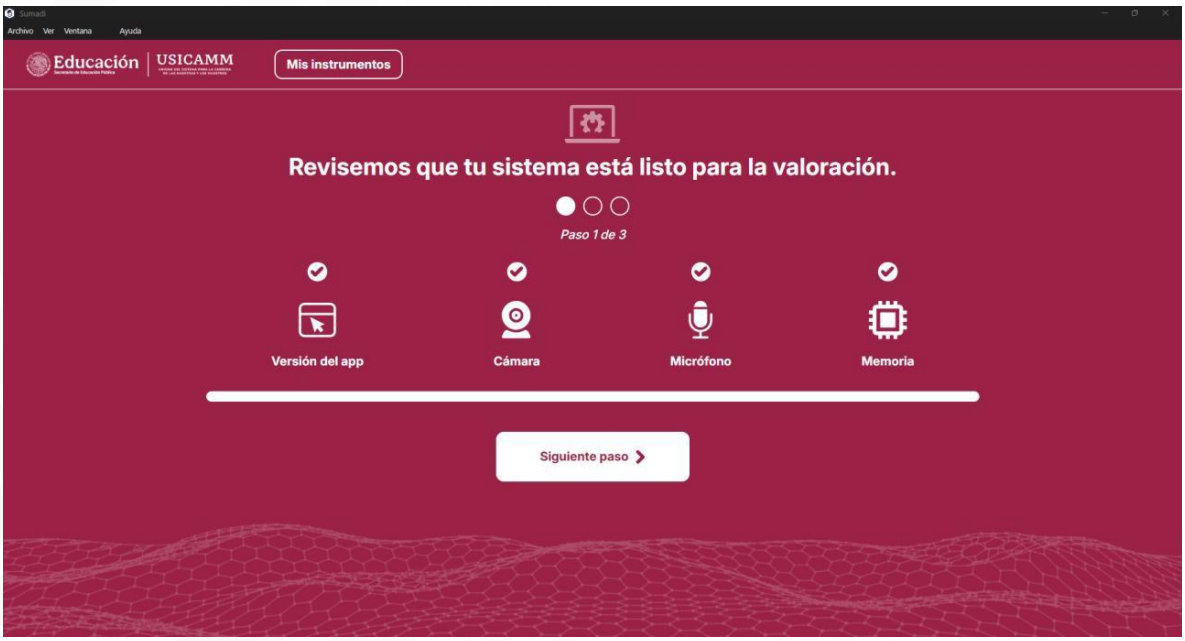
4. Haga clic en "Ingrese a su instrumento de apreciación" para iniciar.



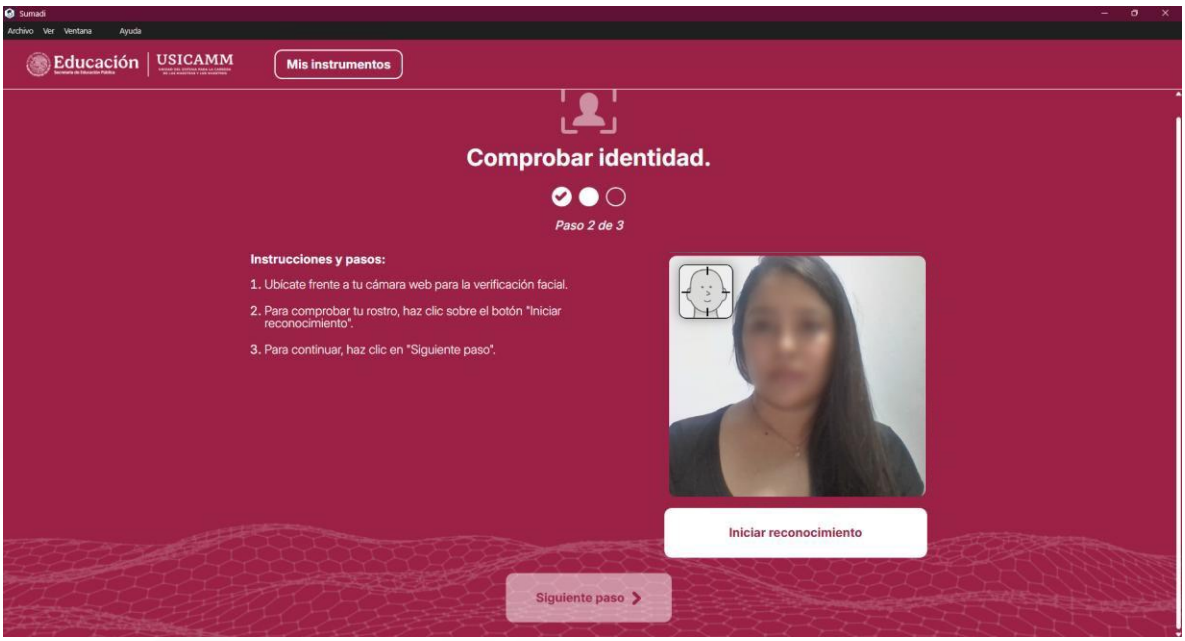
5. Seleccione el instrumento de apreciación disponible (solo verá una opción activa).



6. El programa realizará una revisión rápida de hardware y le solicitará autenticarse con su rostro para iniciar el simulador.



Ubíquese centrado frente a la cámara para que el programa pueda capturar su identificación facial y validar correctamente su rostro. Una vez completado este proceso de forma exitosa, se mostrará una notificación confirmando la validación.

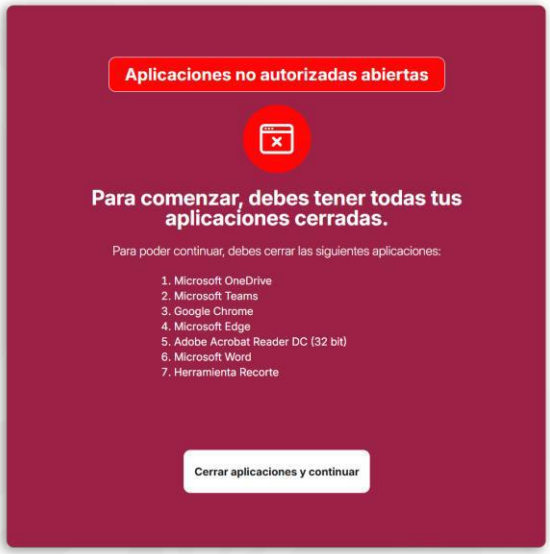


2.5 Realización del simulador

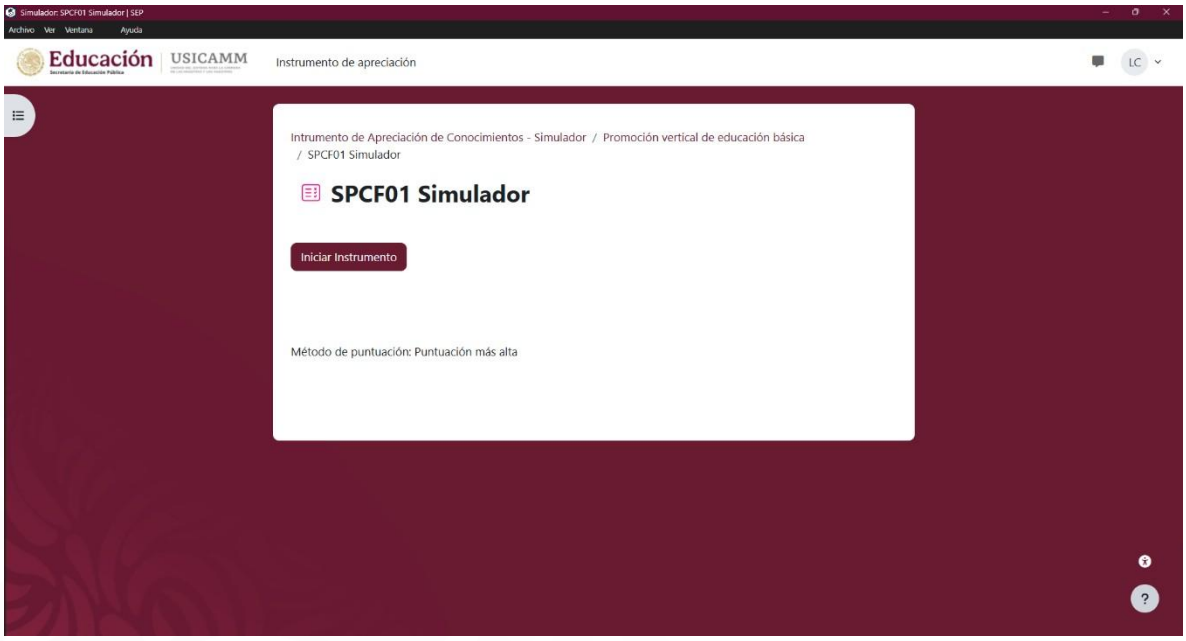
Una vez autenticado, el simulador le guiará a través del entorno de aplicación de prueba:

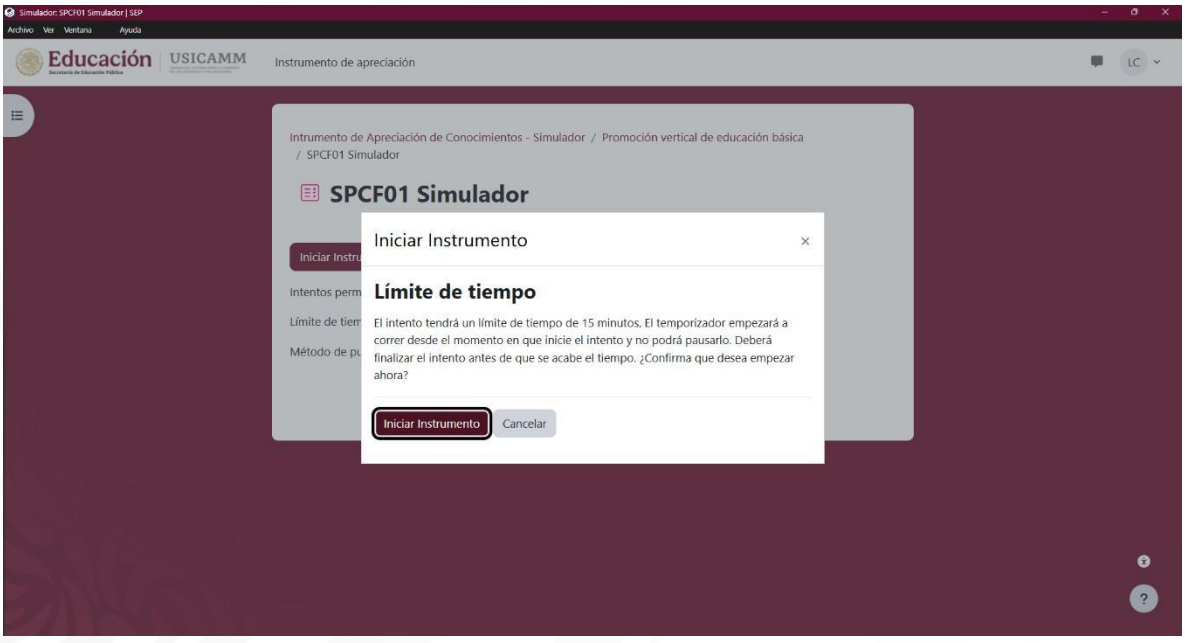
- Lea las reglas e instrucciones y acéptelas para continuar.

- Si el programa detecta aplicaciones abiertas no autorizadas (mensajería, antivirus proactivos, grabadores de pantalla), le pedirá que las cierre antes de continuar.

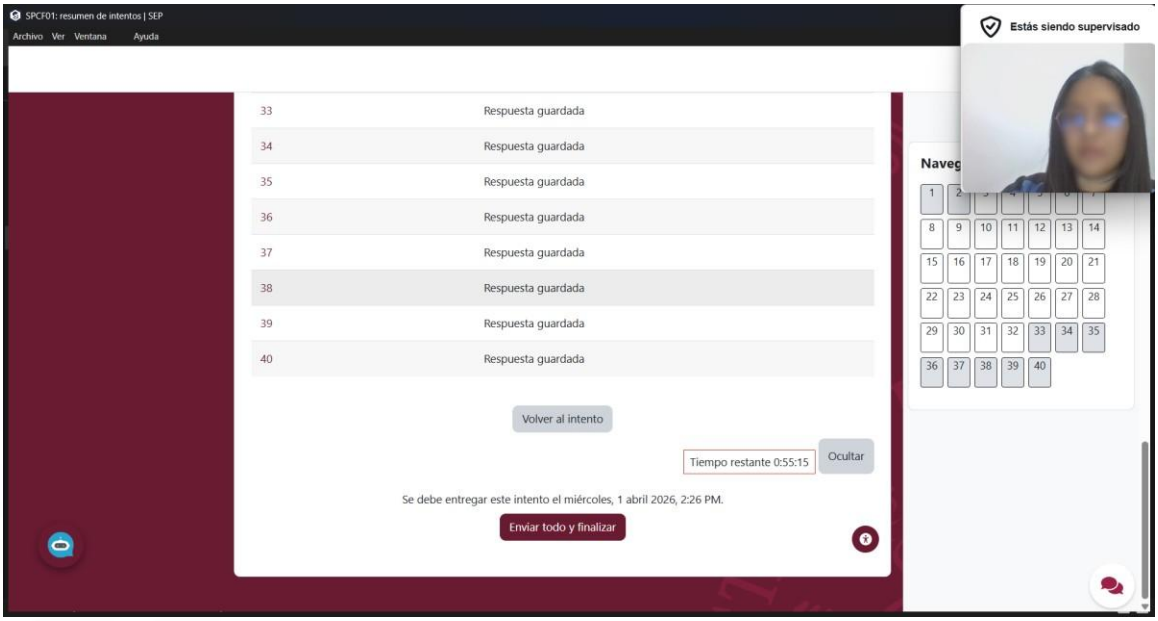


- Haga clic en el botón **“Iniciar instrumento”**; a continuación, el programa le indicará el tiempo disponible para completarlo. Posteriormente, haga clic en **“Iniciar instrumento”**.



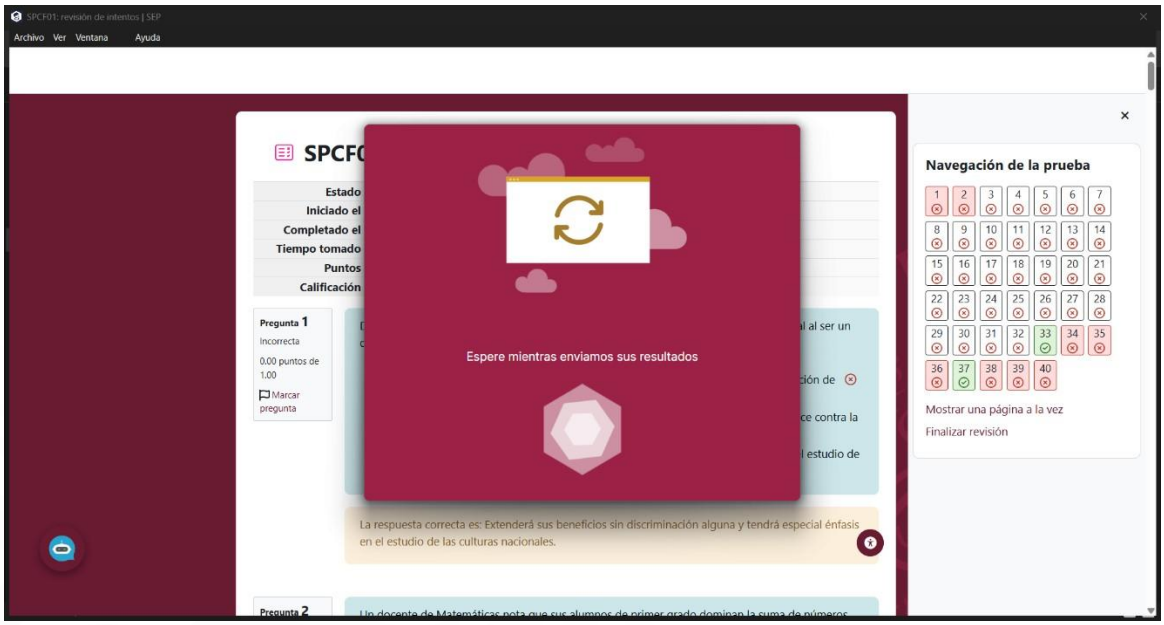


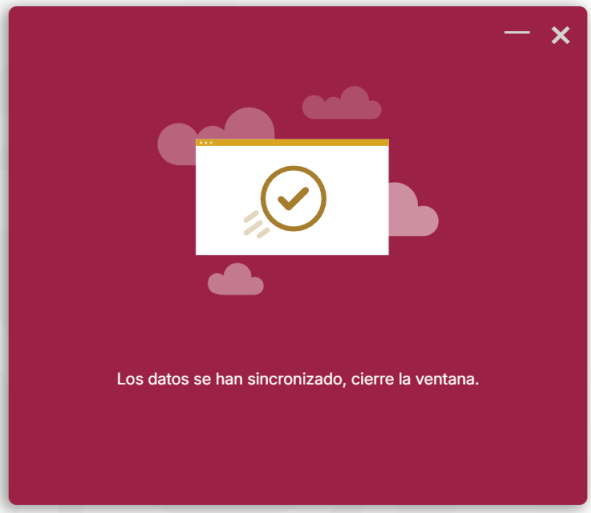
- Complete el cuestionario de práctica para familiarizarse con la interfaz del programa, el funcionamiento de los botones de navegación y el uso del cronómetro.



- Al finalizar, es fundamental verificar que la plataforma le muestre la confirmación de autenticación y simulación exitosa. Considere que este registro es un **requisito indispensable** para habilitar su ingreso el día de la aplicación.

- El programa procederá a la sincronización de la información registrada. Debido a que este procedimiento puede demorar algunos minutos, le solicitamos no cerrar el programa ni apagar su equipo de cómputo hasta que la operación haya concluido en su totalidad.





- Una vez finalizada la sincronización, podrá cerrar la aplicación.
- La duración del simulador es breve y no arroja resultados.
- No tiene ningún valor en el resultado del instrumento de apreciación que presentará.
- Es gratuito.

3. Instrucciones para la aplicación

La aplicación debe hacerse en la fecha y el horario que recibió por correo electrónico y realizarse en el mismo equipo de cómputo en el que hizo uso del simulador, para disminuir el riesgo de contratiempos.

3.1 Conductas y comportamientos no permitidos

La aplicación del proceso de apreciación está **supervisada simultáneamente** por **inteligencia artificial** y por **supervisores humanos capacitados**. Las siguientes conductas constituyen una incidencia grave y pueden derivar en la cancelación de su aplicación:

- **UTILIZAR** aparatos electrónicos de apoyo adicionales al equipo de cómputo autorizado, tales como celulares, relojes inteligentes, tabletas, otro equipo de cómputo, monitores duales o algún otro similar.
- **CONSULTAR** información en algún tipo de material impreso (libros, apuntes o cualquier otro documento).
- **RECIBIR** cualquier tipo de ayuda externa durante la aplicación.
- **ENTABLAR** comunicación con otras personas durante la aplicación.
- **TRANSCRIBIR** parcial o totalmente el instrumento de apreciación durante la aplicación.
- **EJECUTAR** aplicaciones en segundo plano tales como, programas de grabación o escritorios remotos, entre otros.
- **TOMAR** llamadas telefónicas, fotografías o realizar videograbación durante la aplicación del instrumento de apreciación.
- **COMPARTIR** o distribuir información del instrumento de apreciación.
- **LEER** las preguntas o respuestas en voz alta.
- **INTERFERIR** u obstaculizar el campo de visión de la cámara del equipo de cómputo durante la aplicación del instrumento de apreciación.
- **PRESENTAR** la aplicación de la apreciación a través de otra persona.

3.2 Preparación del participante 30 y 15 minutos antes de la aplicación

30 minutos antes de la aplicación

- Proceda a encender el equipo de cómputo que utilizó durante las fases de autenticación y uso del simulador. Se sugiere realizar un reinicio completo del equipo antes de ingresar a la plataforma. Este paso es importante para asegurar que no existan procesos ocultos o aplicaciones ejecutándose en segundo plano que puedan interferir.
- Verifique que el espacio de aplicación esté bien iluminado y libre de distracciones.
- Deberá retirar de la mesa o escritorio todo material no autorizado, incluyendo libros, libretas, notas de apoyo y cualquier dispositivo electrónico adicional.
- Con el objeto de no interferir con el sistema de reconocimiento facial, se solicita retirar audífonos, accesorios, gorras, sombreros o cualquier elemento que obstruya la visibilidad plena del rostro y las orejas.
- No se permite la presencia ni el consumo de alimentos o bebidas en el espacio de aplicación durante el tiempo que dure la aplicación del instrumento de apreciación.

15 minutos antes de la aplicación

- Resulta fundamental validar la estabilidad de su conexión a internet. En caso de que aplique, se sugiere solicitar a los demás usuarios de su domicilio que limiten el uso de la red para evitar saturaciones durante el proceso.
- Verifique que la cámara web, el micrófono y el sistema de audio del equipo se encuentren debidamente activos y configurados.
- Proceda a apagar cualquier equipo electrónico que se encuentre en las inmediaciones de su área de aplicación.
- Acuda al sanitario con anticipación; considere que el tiempo de aplicación del instrumento es ininterrumpido y el cronómetro no podrá detenerse en ninguna circunstancia.

Importante: No habrá reposición de tiempo por acceso tardío. El reloj comenzará en la hora asignada, independientemente del momento en que ingrese al instrumento.

3.3 Ingreso y aplicación del instrumento

1. Se le solicita realizar el cierre definitivo de cualquier aplicación o programa que permanezca abierto en su equipo, incluyendo navegadores, servicios de mensajería, correo electrónico y redes sociales. Asimismo, el aspirante deberá constatar, a través del administrador de tareas, que no existan procesos ejecutándose en segundo plano que pudieran interferir con el entorno de la aplicación.

2. **El acceso al instrumento de apreciación se habilitará estrictamente en el horario que le fue asignado**. Se le sugiere evitar intentos de ingreso anticipados, toda vez que la plataforma se mantendrá inactiva hasta el inicio formal de la sesión.

A la hora establecida o posterior, siga este procedimiento:

1. Abra el navegador seguro SEP-MX.

2. Ingrese con sus credenciales de acceso y localice en "Mis Valoraciones" el instrumento correspondiente a su proceso.

3. Lea las instrucciones especiales y verifique que sus datos prellenados sean correctos. Haga clic en "Confirmar" para iniciar la sesión.

4. Haga clic en "Comenzar apreciación" y complete el proceso de autenticación facial.

Durante la aplicación del instrumento

- El instrumento se compone de un total de 90 reactivos, para los cuales se ha estipulado un tiempo máximo de 4 horas (salvo en aquellos casos con una consideración particular debidamente acreditada, donde el periodo se ampliará a 5 horas).
- Una vez que se haya avanzado al siguiente reactivo, no será factible efectuar modificaciones o correcciones en las respuestas previas. Se le sugiere, por tanto,

analizar detenidamente cada planteamiento antes de confirmar su elección y proceder al siguiente.

- La plataforma llevará a cabo verificaciones faciales automatizadas de forma ininterrumpida; en consecuencia, es indispensable que se mantenga frente a la cámara web durante la totalidad de la jornada. Además del seguimiento visual, el programa monitoreará la actividad en el escritorio de su computadora. Es importante evitar la apertura de programas no autorizados, aplicaciones de comunicación o navegadores adicionales. Tenga presente que el monitoreo se realizará tanto por inteligencia artificial como por supervisores humanos que estarán validando su comportamiento y el uso correcto del equipo en tiempo real.
- De identificarse alguna incidencia o anomalía, el personal de supervisión asignado podrá establecer contacto directo con el aspirante mediante la herramienta de chat o a través de avisos emergentes en la pantalla.
- Ante una eventual pérdida de conectividad a internet, el software realizará el resguardo automático de la información capturada hasta ese momento. Al restablecer el servicio, usted deberá realizar nuevamente su protocolo de identificación, tras lo cual el cronómetro retomará el conteo del tiempo restante de forma automática.
- Al agotarse el tiempo reglamentario sin haber concluido la totalidad de los reactivos, el programa procederá al cierre automático de la sesión, dándose por válidas y registradas únicamente las respuestas capturadas hasta ese instante.

3.4 Constancia de conclusión

Podrá realizar este trámite una vez transcurridas 48 horas contadas a partir del primer día hábil después de la finalización de su instrumento de apreciación. Ingrese al portal de servicios con los mismos datos que ingresó a la aplicación de apreciación de conocimientos y aptitudes en el siguiente vínculo **https://www.portalaplicantes.com/login** y solicite el comprobante digital de conclusión.

4. Soporte

4.1 Soporte técnico

Para cualquier duda o falla técnica, **el único canal de contacto oficial es por correo electrónico**:

Correo oficial: **soporte.aplicacion.2026@nube.sep.gob.mx**

La atención estará disponible durante el periodo establecido para realizar su autenticación, uso del simulador y el día de la aplicación.

Al enviar un correo de soporte, incluya siempre la siguiente información para agilizar su atención:

- Nombre completo de la persona participante.
- Folio de la persona participante.
- Tipo de proceso (admisión o promoción).
- Tipo educativo (educación básica o educación media superior).
- Descripción detallada del problema o código de error mostrado.

El canal oficial para solicitar asistencia es a través del correo electrónico, bajo el siguiente esquema de atención:

Etapa del proceso	Días y horario de atención	Tiempo de respuesta
Periodo de Simulación	Lunes a viernes, 08:00 a 21:00 horas del centro del país.	Máximo 4 horas en horario hábil
Día de la Aplicación	Durante el horario de aplicación del instrumento	Máximo 15 minutos en horario hábil.

4.2 Solución a problemas frecuentes

El programa no me reconoce en la validación facial: En caso de que el programa presente dificultades para procesar su validación de identidad:

- Cerciórese de contar con una fuente de luz frontal que ilumine su rostro de manera uniforme. Es importante evitar sombras marcadas o efectos de contraluz que pudieran distorsionar sus rasgos ante el sensor.
- Asegúrese de que en su fondo no se visualicen espejos, cuadros o fotografías de personas, ya que el software de monitoreo podría interpretarlos erróneamente como la presencia de terceros en el espacio de aplicación.
- Verifique que el lente de su cámara web se encuentre limpio. Se recomienda realizar una limpieza con un paño seco y suave antes de proceder con un nuevo intento de captura.

El programa no abre o no detecta la cámara o micrófono: Si la plataforma no identifica los dispositivos de audio y video, o bien presenta errores durante su ejecución:

- Cerciórese que no existan programas activos que puedan generar un conflicto de uso o incompatibilidad (antivirus con escaneo proactivo, grabadores de pantalla, herramientas de mensajería o servicios de videollamada).
- Proceda a cerrar la totalidad de las aplicaciones abiertas y, posteriormente, ejecute de nueva cuenta el programa oficial de aplicación.

Perdí la conexión a internet durante la aplicación: En caso de presentarse una falla en su conexión durante el desarrollo de la jornada, se hace de su conocimiento que la plataforma cuenta con un sistema de respaldo automatizado. Para reanudar su proceso, deberá atender las siguientes indicaciones:

- Una vez que el servicio de internet sea restaurado, proceda a ejecutar nuevamente el programa e ingrese sus credenciales de acceso bajo el protocolo de autenticación habitual.
- El instrumento de apreciación se habilitará en el reactivo donde se presentó la interrupción, retomando el conteo del tiempo restante de forma automática.

No encuentro mi correo en mi bandeja de entrada con las credenciales de acceso: Si el aspirante no identifica el correo electrónico con sus claves de ingreso (folio y contraseña), deberá realizar el siguiente procedimiento de búsqueda y reclamación

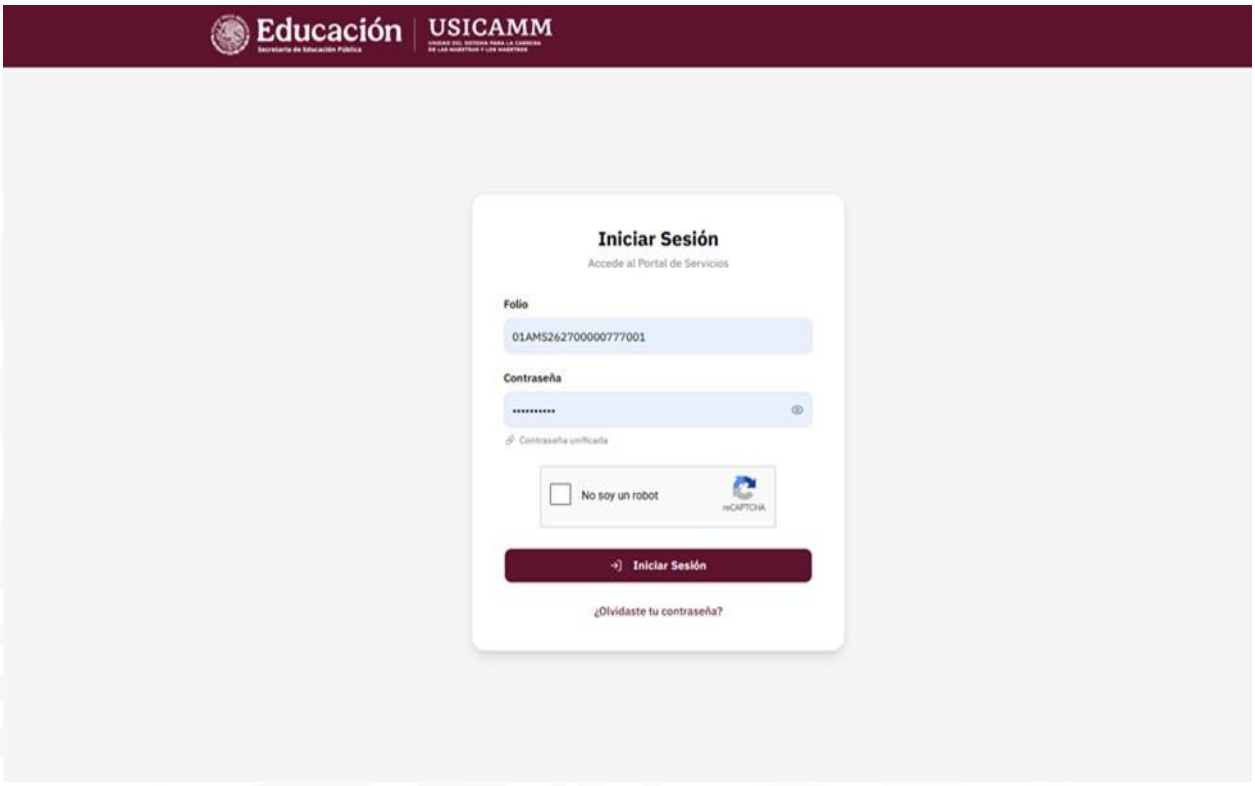
- Se le sugiere realizar una búsqueda exhaustiva en la carpeta de "Correo no deseado" o "Spam" de su cuenta de correo registrada.
- Si la información no es localizada tras la revisión previa, deberá ponerse en contacto con soporte.aplicacion.2026@nube.sep.gob.mx, proporcionando su nombre completo y número de folio para que se proceda con el reenvío de la información correspondiente a la brevedad.

4.3 Portal de servicios: generación de comprobantes y procedimiento para levantar una incidencia

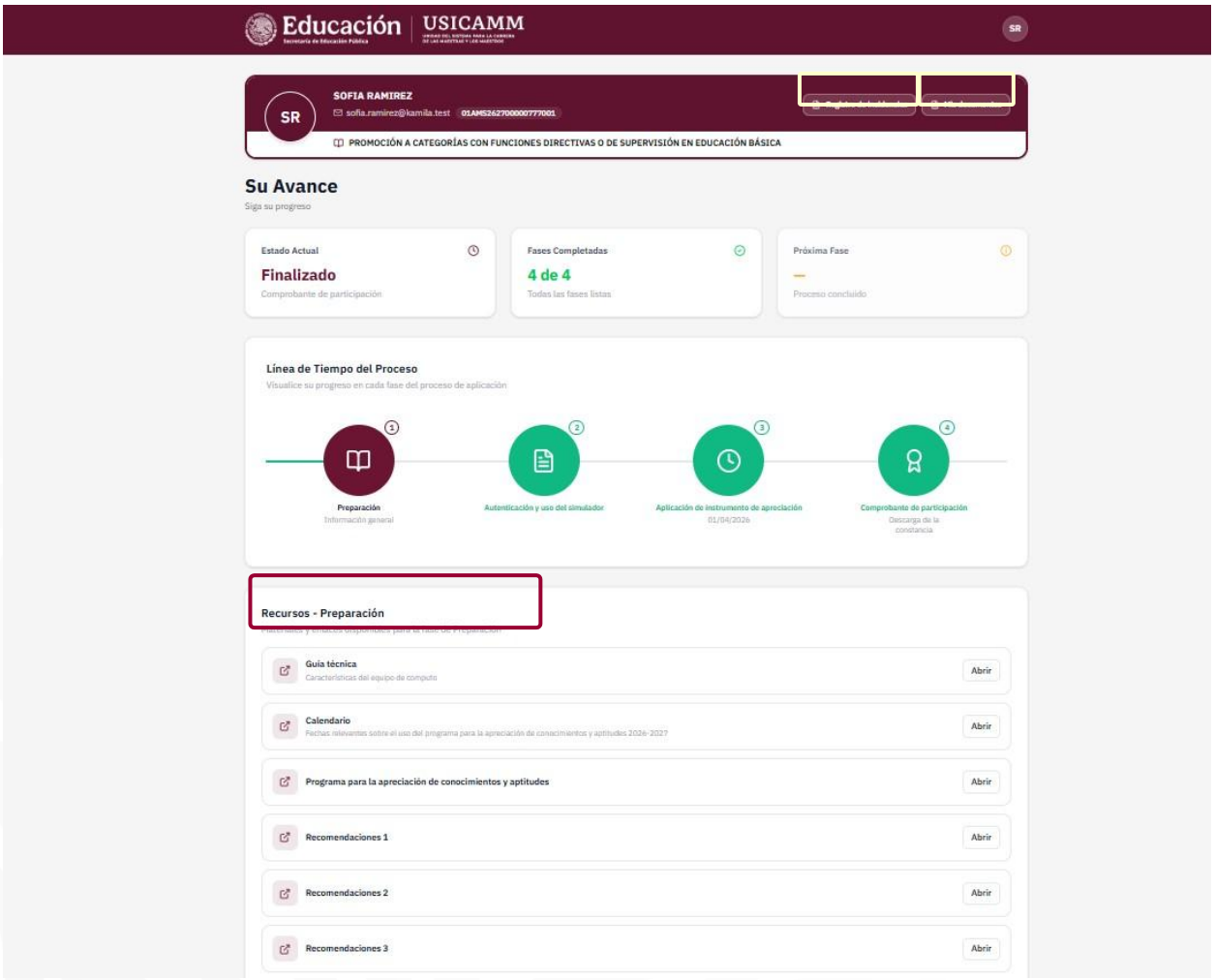
El Portal de Servicios constituye la herramienta integral diseñada para el seguimiento y gestión de su participación. A través de este, usted podrá consultar de manera gráfica el avance de las cuatro etapas que integran el proceso: preparación, autenticación y uso del simulador, aplicación del instrumento de apreciación, así como la generación de los comprobantes de: resumen de progreso, comprobante de conclusión del simulador y comprobante de conclusión del instrumento de apreciación de conocimientos y aptitudes.

https://www.portalaplicantes.com/login

Para acceder, es indispensable que utilice los mismos datos de acceso (folio, contraseña) que le fueron proporcionados previamente a través del correo electrónico que registró para este proceso. Le recomendamos tener dicha información a la mano al momento de iniciar su sesión para asegurar un ingreso ágil y sin contratiempos.



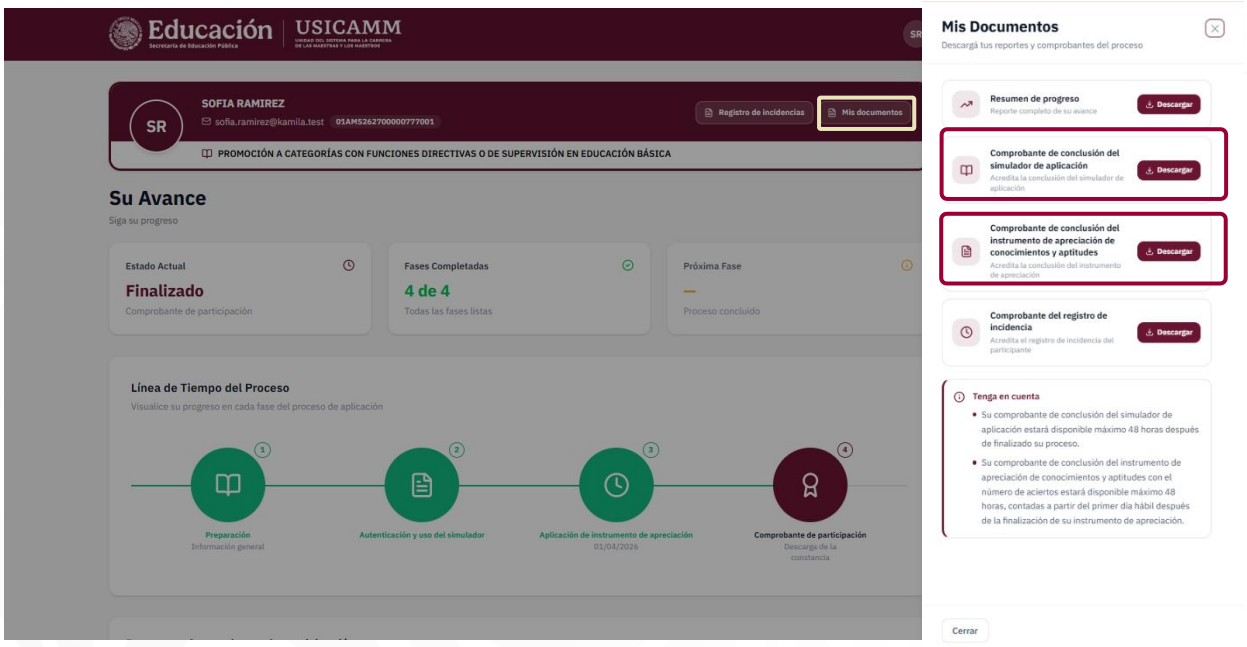
En el Portal de Servicios, podrá consultar los recursos creados específicamente para usted, así como generar los comprobantes mencionados anteriormente. Además, una vez concluida su participación, tendrá la posibilidad de realizar la captura de incidencias. Para este fin, la plataforma se mantendrá activa durante 24 horas continuas, iniciando a partir del momento en que finalice oficialmente su turno de aplicación.



Una vez transcurridas 48 horas, contadas a partir del primer día hábil después de la finalización de las etapas de autenticación y uso del simulador y de conclusión del instrumento de apreciación de conocimientos y aptitudes, podrá obtener sus constancias siguiendo estos pasos dentro del portal:

1. Diríjase a la sección de Mis documentos.
2. Seleccione la segunda opción del menú lateral izquierdo, denominada "Comprobante de conclusión del simulador de aplicación" o "Comprobante de conclusión del instrumento de apreciación de conocimientos y aptitudes".

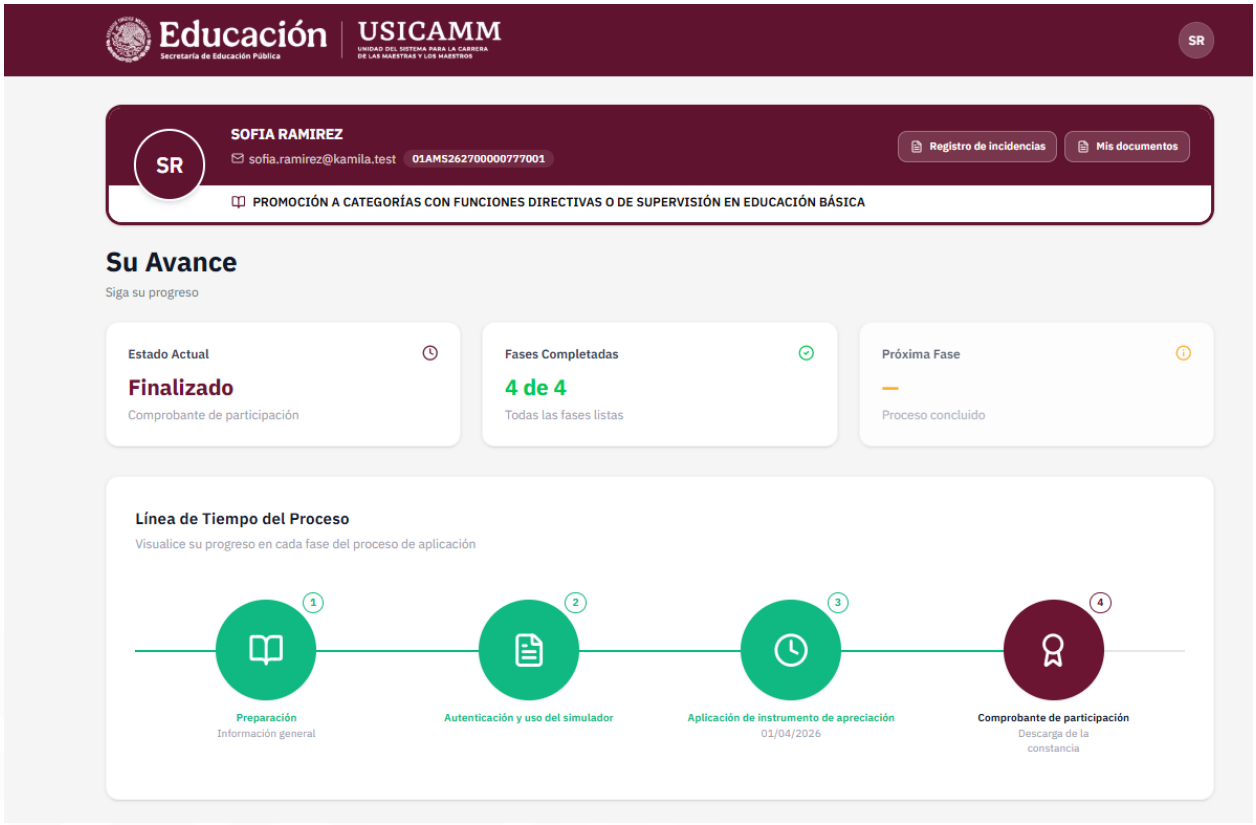
Estos documentos comprueban que ha cumplido con el proceso previo **indispensable** de autenticación y uso de simulador. Así como el comprobante de conclusión del instrumento de apreciación de conocimientos y aptitudes.

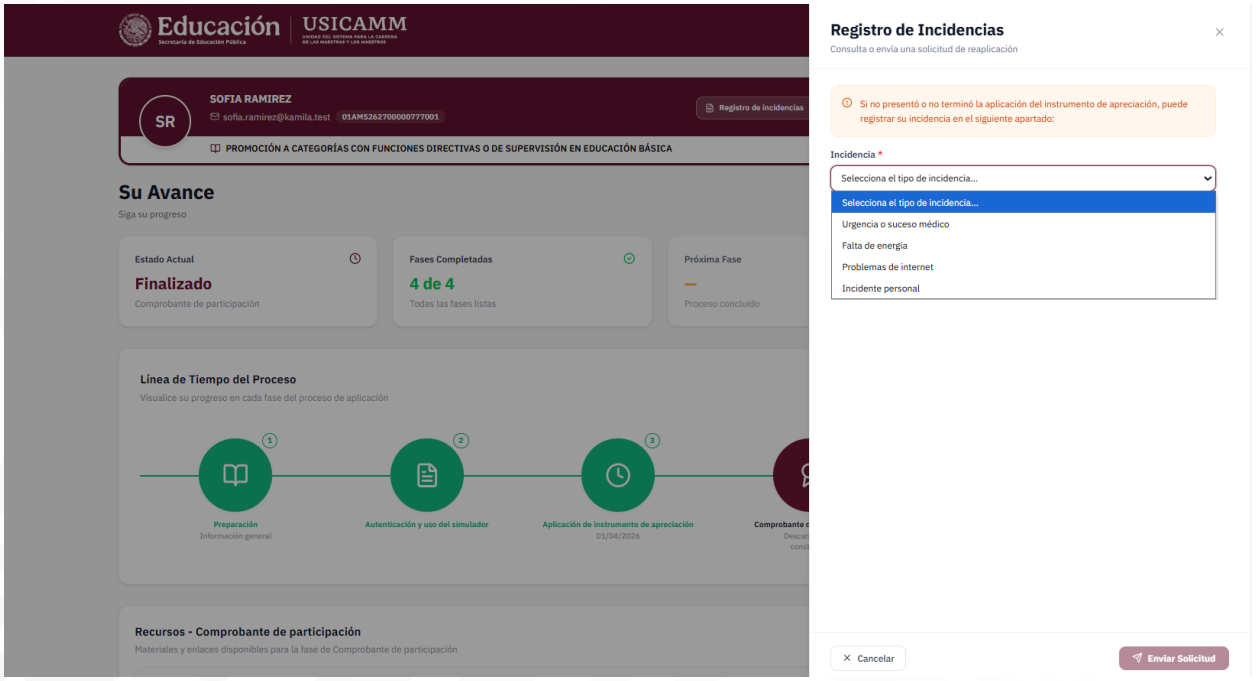


Para aquellos participantes que tengan una incidencia en el desarrollo de la aplicación del instrumento o que no logren ingresar a la aplicación por algunas de las incidencias abajo mencionadas, estará disponible una plataforma específica para registrar sus incidencias en el siguiente sitio: https://www.portalaplicantes.com/login

Las incidencias que podrán ser registradas en la plataforma son:

- Falla de internet
- Falla de energía eléctrica
- Desastre natural
- Urgencia o suceso médico de: la persona participante, familiares o dependientes.


Educación
Secretaría de Educación Pública
USICAMM
UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS
SR
SR
SOFIA RAMIREZ
sofia.ramirez@kamila.test
01AMS262700000777001
Registro de incidencias
Mis documentos
PROMOCIÓN A CATEGORÍAS CON FUNCIONES DIRECTIVAS O DE SUPERVISIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA
Su Avance
Siga su progreso
Estado Actual
Finalizado
Comprobante de participación
Fases Completadas
4 de 4
Todas las fases listas
Próxima Fase
—
Proceso concluido
Línea de Tiempo del Proceso
Visualice su progreso en cada fase del proceso de aplicación
1
Preparación
Información general
2
Autenticación y uso del simulador
3
Aplicación de instrumento de apreciación
01/04/2026
4
Comprobante de participación
Descarga de la constancia


Educación
USICAMM
SR
SOFIA RAMIREZ
sofia.ramirez@kamila.test
01AMS262700000777001
Registro de incidencias
PROMOCIÓN A CATEGORÍAS CON FUNCIONES DIRECTIVAS O DE SUPERVISIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA
Su Avance
Siga su progreso
Estado Actual
Finalizado
Comprobante de participación
Fases Completadas
4 de 4
Todas las fases listas
Próxima Fase
—
Proceso concluido
Línea de Tiempo del Proceso
Visualice su progreso en cada fase del proceso de aplicación
Preparación
Información general
Autenticación y uso del simulador
Aplicación de instrumento de apreciación
01/04/2026
Recursos - Comprobante de participación
Materiales y enlaces disponibles para la fase de Comprobante de participación
Registro de Incidencias
Consulta o envía una solicitud de reaplicación
Si no presentó o no terminó la aplicación del instrumento de apreciación, puede registrar su incidencia en el siguiente apartado:
Incidencia *
Selecciona el tipo de incidencia...
Selecciona el tipo de incidencia...
Urgencia o suceso médico
Falta de energía
Problemas de internet
Incidente personal
Cancelar
Enviar Solicitud

En caso de que la incidencia registrada corresponda a una urgencia o suceso médico, será necesario cargar evidencia documental (en formatos PDF, JPG o PNG) que sustente lo reportado.

El participante deberá esperar a que su incidencia sea revisada y aprobada por la USICAMM. En caso de respuesta favorable, se le notificará la fecha y hora asignadas para su reaplicación.

Importante: Solo tiene 24 horas después de la conclusión del horario de su aplicación para registrar su incidencia. Solicitudes fuera de este plazo no serán procedentes.

5. Recomendaciones y preguntas frecuentes

5.1 Buenas prácticas para el día de la aplicación

Las siguientes prácticas son su guía ética y técnica para asegurar que su participación sea válida y exitosa:

- Complete la autenticación y simulación en las fechas destinadas para este proceso. Este paso es indispensable. Recuerde que no será posible hacer la autenticación y el uso del simulador el día de la aplicación.
- Realice su aplicación en el mismo espacio, con la misma computadora y conexión que utilizó en la autenticación y el uso del simulador.
- Asegúrese de una iluminación frontal adecuada para mantener una validación facial exitosa durante las cuatro horas.
- Permanezca frente a la cámara en todo momento. El programa detecta ausencias, posturas inusuales y abandono temporal.
- Mantenga su entorno en silencio. El micrófono captará diálogos y voces externas como posibles intentos de ayuda.
- Conecte su equipo de cómputo a la corriente eléctrica. No confíe únicamente en la batería para una jornada de cuatro horas.
- Use preferentemente cable Ethernet para garantizar la estabilidad de su conexión a internet.
- Cierre todas las aplicaciones en segundo plano antes de abrir el programa (antivirus proactivos, mensajería, grabadores de pantalla).
- Utilice computadora de escritorio o laptop, el programa no funciona en dispositivos móviles como tabletas o celulares.
- El programa requiere que su equipo de cómputo tenga cámara y micrófono.
- No es factible la conexión a internet compartiendo datos móviles desde un teléfono celular.
- Ubique el equipo de cómputo en un escritorio.
- Conecte la computadora a algún dispositivo de respaldo de energía eléctrica como un *no-break* o regulador.
- Retire libros, cuadernos o cualquier otro material de apoyo, ya que su presencia no está permitida.
- Mantenga su rostro despejado, asegurando que las orejas permanezcan visibles durante todo el tiempo de la aplicación.

5.2 Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

¿Quién supervisa mi sesión durante el instrumento de apreciación?

El proceso cuenta con supervisión doble: un sistema de inteligencia artificial que realiza validaciones biométricas de su rostro de forma automática y continua, y supervisores humanos capacitados que monitorean en tiempo real las alertas generadas por el sistema y pueden revisar su sesión en cualquier momento.

¿Qué comportamientos activan una alerta de supervisión?

El programa notificará a los supervisores si detecta: presencia de otras personas en el encuadre, uso de teléfonos u otros dispositivos, uso de audífonos, hablar o leer en voz alta, apartar la vista de la pantalla de forma recurrente, intentar cambiar de ventana, usar doble pantalla o realizar capturas de pantalla. (Ver sección 3.1 de este documento).

¿Puedo ausentarme durante la aplicación?

Se recomienda no ausentarse. Si ocurre una emergencia, el programa registrará su ausencia y generará una alerta. Los supervisores humanos revisarán la duración y el contexto. Recuerde que el tiempo del instrumento de apreciación no se detiene. Los participantes deben avisar por el chat antes de ausentarse.

¿El supervisor puede comunicarse conmigo?

Sí. El programa cuenta con una función de chat. Si un supervisor detecta una conducta inusual, como mala iluminación, comportamientos no permitidos o ruido excesivo, podrá enviarle una advertencia o instrucción directamente a su pantalla.

¿Mis datos de autenticación están protegidos?

Sí. El reconocimiento facial se utiliza exclusivamente para garantizar la transparencia y equidad del proceso, bajo estrictos protocolos de protección de datos personales establecidos en la normativa vigente.

¿Puedo presentar mi aplicación sin haber realizado previamente la autenticación y el uso del simulador?

La autenticación y el uso del simulador **son indispensables** para poder presentar la aplicación.

El periodo de autenticación y simulación tendrá una duración de dos semanas y se habilitará dentro de las tres semanas previas a la fecha de su aplicación. Le recomendamos estar atento a las fechas oficiales, mismas que a continuación se señalan:

FECHAS RELEVANTES SOBRE EL USO DEL PROGRAMA PARA LA APRECIACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y APTITUDES 2026-2027

Proceso	ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA	DESCARGA, AUTENTICACIÓN Y USO DEL SIMULADOR	APRECIACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y APTITUDES
Promoción vertical en educación básica	24 de abril	27 de abril al 8 de mayo	16 de mayo
Promoción a horas adicionales	8 de mayo	11 al 22 de mayo	30 de mayo
Admisión en educación media superior	8 de mayo	11 al 22 de mayo	31 de mayo
Promoción vertical en educación media superior	8 de mayo	11 al 22 de mayo	31 de mayo
Admisión en educación básica	14 de mayo	18 al 29 de mayo	6 y 7 de junio

Educación | USICAMM

Tenga presente que no será posible realizar la autenticación y el uso del simulador minutos antes de la aplicación, solo en las fechas estipuladas.

¿Puedo ingresar a la aplicación minutos antes de la hora estipulada?

No, el instrumento solo estará habilitado a partir de la hora establecida en adelante. Si intenta ingresar antes no encontrará la liga de acceso disponible.

¿Si tengo un problema para descargar o instalar el programa en mi computadora, realizar el proceso de autenticación o uso del simulador, o presento alguna dificultad durante mi aplicación? ¿Con quién me puedo contactar?

En caso de requerir soporte técnico por cualquier duda, falla técnica o reporte de incidencia, el único canal de contacto oficial será por correo electrónico, cuyos datos se detallan en el numeral 4.1 de este documento. Este servicio estará disponible tanto los días en que realice la autenticación y el uso del simulador, como el día de la aplicación.

¿Puedo realizar consultas de soporte a través del chat del programa de aplicación?

No. El chat del programa de supervisión está destinado exclusivamente para comunicarse con el supervisor humano y reportar situaciones especiales de último momento que se presenten durante la aplicación. No constituye un canal de soporte técnico.

¿Cuál es el mejor momento para realizar el proceso de autenticación y uso del simulador?

Puede realizarlo en cualquiera de los días programados en el calendario y comunicados por correo electrónico. Sin embargo, **se recomienda no dejar este proceso para el último momento.**

Lo ideal es realizarlo con la mayor anticipación posible, ya que esto permitirá identificar y resolver oportunamente cualquier incidencia relacionada con el equipo de cómputo que utilizará (incluye cámara y micrófono), la instalación de los programas requeridos, la autenticación de su rostro o cualquier otro aspecto técnico necesario para su aplicación.

Este proceso ha sido diseñado para garantizar condiciones equitativas, seguras y ordenadas. La lectura anticipada y el seguimiento de este Manual son fundamentales para su preparación.

Su participación contribuye al correcto desarrollo del proceso.

Educación
Secretaría de Educación Pública

USICAMM
UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS

Participantes en los procesos de admisión y promoción del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros

Manual para la Aplicación de los Instrumentos de Apreciación de Conocimientos y Aptitudes

Ciclo escolar 2026-2027